

A worker in a yellow hard hat and safety glasses is using a laptop on an adjustable stand in a factory. The worker is wearing a dark blue uniform and is looking at the laptop screen. The background shows industrial machinery and a clean, well-lit environment.

ergotron®

SCHNELLER,  
INTELLIGENTER,  
SICHERER:  
Mitarbeiterzufriedenheit  
im Fokus

## **SCHNELLER, INTELLIGENTER, SICHERER: Mitarbeiterzufriedenheit im Fokus**

Höhere Produktivität und bessere Arbeitsabläufe sind meist die treibenden Kräfte für die Modernisierung des Arbeitsplatzes. Eine intelligentere Umgebung spart Sekunden bis Minuten bei allen alltäglichen Aufgaben, die Ihre Mitarbeiter erledigen.

Sobald die Unternehmensleitung einen genauen Blick auf all die unnötigen Schritte wirft, die ihre Mitarbeiter ausführen – von den Laderampen bis zu den Produktregalen, von den Maschinen und Geräten bis zu den Arbeitsplätzen – fragen sie nicht mehr: „Würden uns mobile Geräte helfen?“

Stattdessen fragen sie: „Wo brauchen wir mobile Lösungen? Und wessen Produkte sind die besten?“



## Industrieanlagen brauchen den ergonomischen Vorsprung

Die Sicherheit am Arbeitsplatz ist ein zweitrangiger Faktor: Je mehr Platz Menschen haben, um sich um Maschinen, bewegliche Teile und einander herum zu bewegen, desto geringer ist das Risiko von Zusammenstößen und Unfällen. Mobile, elektrisch betriebene Wagen verringern zum Beispiel das Risiko von Rutsch-, Stolper- und Sturzverletzungen, da sie genau dorthin bewegt werden können, wo sie benötigt werden, ohne dass Stromkabel durch belebte Arbeitsbereiche verlegt werden müssen, und sie reduzieren unnötige Wege.



Wie steht es um die Ergonomie? Die Daten sind unwiderlegbar: Zahlreiche Gesundheitsstudien zeigen, dass ergonomische Arbeitsplätze und Arbeitsmittel dazu beitragen, Verletzungen durch sich wiederholende Bewegungen an Rücken, Nacken, Gelenken und Extremitäten zu verringern.

Zu den Vorteilen für Mitarbeiter in der Fertigung und im Lager gehören, dass sie leicht bewegen können, was sie bewegen müssen, dass sie komfortabel stehen oder sich bewegen können, anstatt die meiste Zeit des Tages zu sitzen, und dass sie ihre Nacken und Arme nicht belasten müssen. Ergonomische Arbeitsplätze unterstützen den menschlichen Körper, was sowohl den Mitarbeitern als auch dem Unternehmen zugute kommt.

## Wie sehr kann ergonomische Ausrüstung helfen?

Die meisten Menschen denken bei Ergonomie immer noch in erster Linie an die Dienstleistungsbranche oder das Gesundheitswesen. Falsche Körperhaltung, schlecht gestaltete Arbeitsplätze und schlechte Gewohnheiten werden häufig dafür verantwortlich gemacht. Doch Büroarbeiter am Schreibtisch sind bei weitem nicht die einzige Bevölkerungsgruppe, die von ergonomischen Verletzungen bedroht ist.

Mitarbeiter in der Industrie und im produzierenden Gewerbe müssen sich um viel mehr kümmern als nur um Unfälle am Arbeitsplatz. Viele der Aufgaben, die sie täglich ausführen, können für den Rest ihres Lebens zu Schmerzen und Beschwerden führen. Zu den gefährdeten Personen gehören Maschinenbediener, Lager- und Inventarmitarbeiter, Wartungsarbeiter, Betriebsleiter, Ingenieure usw.

Ein typisches Beispiel: Ungefähr einer von 20 Arbeitern in Lagerhäusern und Lagereinrichtungen benötigt laut der US-Behörde für Arbeitsmedizin jährlich medizinische Hilfe wegen einer arbeitsbedingten Verletzung. Büro für Arbeitsstatistiken. Das ist etwa doppelt so viel wie der nationale Durchschnitt aller anderen Branchen.

Vielleicht erkennen Sie die Warnzeichen in Ihrer Belegschaft – aber Sie sind sich nicht sicher, wer am meisten gefährdet ist oder was die nächsten Schritte sein sollten.

## Die Gefahr von zu viel Sitzen und wiederkehrenden Verletzungen

Fakt: Die Wahrscheinlichkeit zu sterben, ist um bis zu 94 % höher, wenn man inaktiv ist und sechs oder mehr Stunden am Tag sitzt, im Gegensatz zu jemandem, der aktiv ist und weniger als drei Stunden täglich sitzt, so eine Studie der American Cancer Society aus dem Jahr 2010, die im American Journal of Epidemiology. Eine ähnliche Studie, die im British Journal of Medicine veröffentlicht wurde, fand heraus, dass Menschen, die lange sitzen, eher an Diabetes, Herzkrankheiten und anderen Beschwerden erkranken.

Zu langes Sitzen ist aber nicht der einzige Risikofaktor. Mitarbeiter, die sich wiederholende Aufgaben ausführen oder ungünstige Körperhaltungen einnehmen (Drehen, Bücken, Greifen), sind dem größten Risiko ausgesetzt, eine Muskel-Skelett-Erkrankung (MSD) zu entwickeln.

Die Zahlen können höher sein, als Sie denken: Etwa 30 % der nicht tödlichen berufsbedingten Verletzungen und Erkrankungen sind auf Muskel- und Skeletterkrankungen zurückzuführen. Die Gesamtzahl in einem typischen Jahr übersteigt 300.000 gemeldete Fälle.

Unternehmen sind gut beraten, aufmerksam zu sein, wenn Mitarbeiter über Schmerzen klagen. Wenn ein Mitarbeiter Beschwerden bei der Arbeit meldet, führt dies in 50 % der Fälle zu einer Entschädigungsforderung, so *Safety News Alert*.

## Mobilität ist wichtiger denn je

Immer mehr Berufstätige können überall arbeiten – alles, was sie brauchen, ist ein Laptop und WLAN. Immer weniger Mitarbeiter sind an einen Ort gebunden, von 9 bis 17 Uhr, fünf Tage die Woche.

Vorausschauende Unternehmen setzen auf mobile Arbeitsplätze und angetriebene Wagen, damit die Mitarbeiter direkt eingebunden werden können, wo auch immer ihre Arbeit sie hinführt. Zu den offensichtlichen Vorteilen gehören reduzierter Verkehr und Reisezeit, verbesserte Arbeitsabläufe und mehr physischer Komfort.



Die mobilen angetriebenen Wagen erweisen sich als Vorteil für Unternehmen, und nirgendwo ist das wahrer als in der Fertigung. Unternehmen stellen schnell fest, dass sie die gleiche Menge an Arbeit – und häufig mehr – mit weniger Gerätschaften bewältigen können.

Ladestationen liefern stundenlang Strom für wichtige Geräte wie Laptops, Tablets, Drucker, Barcode-Lesegeräte und Etikettiermaschinen. Die Zeit ist vorbei, in der Sie Inventar oder Auftragseingänge aufschreiben, bevor Sie sich an den Schreibtisch setzen, um Daten einzugeben.

Bonus: Sie reduzieren die Fehlerwahrscheinlichkeit bei der Auftragsabwicklung. Die Mitarbeiter können Produktdaten sofort eingeben, während sie ihre täglichen Aufgaben erledigen.

Die Vereinfachung der Vorbereitung und des Versands von Bestellungen durch die Teammitglieder hilft, kostspielige Fehler zu vermeiden. Kunden bleiben eher Anbietern treu, die genau das liefern, was sie wollen, und zwar pünktlich und auf Anhieb.

Mit ergonomisch gestalteten mobilen Arbeitsplätzen und Wagen können die Mitarbeiter jeden Schritt eines Prozesses an Ort und Stelle erledigen. Sie haben Zugriff auf Echtzeitdaten, sodass sie wissen, was sich in ihren Regalen befindet, wo die Arbeitsaufträge stehen und vieles mehr.

Wo können Sie also den Workflow verbessern? Wie könnten mobile, ergonomische Lösungen die Effizienz der Teammitglieder steigern? Sobald Sie diese Fragen beantwortet haben, sollten Sie auf spezialisierte Produkte bestehen, die Ihren Anforderungen entsprechen – und sich auf einen Anbieter verlassen, der die Tools an Ihre speziellen Anforderungen anpassen kann.

## Geben Sie sich nicht mit weniger als dem Besten zufrieden

Steve Jobs sagte einmal: „Die Menschen wissen nicht, was sie wollen, bis man es ihnen zeigt.“ Das gilt für jedes Produkt, insbesondere für modernisierte Arbeitsplätze. Sobald die Menschen die branchenführende Qualität erleben, werden sie sich nicht mehr mit „gut genug“ zufriedengeben wollen.

In jeder Fabrikhalle, in der Robotik und das Internet der Dinge Einzug gehalten haben, werden Sie mobile Arbeitsstationen und Wagen sehen. Intelligente Unternehmen, die innovative Produkte entwickeln, sind auch intelligent und innovativ in der Art und Weise, wie ihre Mitarbeiter arbeiten.

Die ergonomischen, sicherheitsorientierten Ausrüstungen, auf die sie sich verlassen, sollten genauso hochwertig sein wie die Produkte, die sie herstellen. Mobile Schreibtische und Wagen sind wie alle Geräte des täglichen Gebrauchs einer gewissen Beanspruchung ausgesetzt. Sie müssen robust und stabil gebaut sein, aber auch leicht genug, dass jeder sie leicht manövrieren kann.

Mitarbeiter sollten sich keine Gedanken darüber machen müssen, ob sie ein Gerät nach ein paar Stunden wieder einstecken müssen. Die Akkutechnologie sowohl für angetriebene als auch für nicht angetriebene Wagen sollte es dem Benutzer ermöglichen, mehrere Geräte zu laden, während er acht Stunden oder länger arbeitet.

Mobile Arbeitsplätze sind keine Einheitslösungen und sollten es auch nicht sein. Mitarbeiter brauchen die Flexibilität, ihre Arbeitsumgebung so anzupassen, dass sie zu ihnen passt, nicht umgekehrt - das ist die Grundvoraussetzung der Ergonomie. Höhenverstellbare Arbeitsplätze sorgen für Komfort, egal ob die Mitarbeiter sitzen oder stehen. Ebenso ermöglichen Monitore, die sich leicht verstellen lassen, den Mitarbeitern eine präzise Positionierung ihres Bildschirms, sodass sie bequem und effizient arbeiten können, unabhängig von der jeweiligen Aufgabe, die sie ausführen.





## Eine letzte, praktische Überlegung

Wir wissen, dass ein Mangel an ergonomischen Arbeitsmitteln die Produktion beeinträchtigt, Zeit verschwendet und zu unnötigen Schmerzen und Verletzungen führt.

Übersehen Sie nicht, dass auch Ihr Unternehmen unter den Folgenden leiden kann:

- Schadenersatzansprüche von Arbeitnehmern und Auszahlungen
- Krankenhausaufenthalte und Behandlung von verletzten Mitarbeitern
- Mögliche Klagen und OSHA-Vorladungen

Trotz des Fehlens einer OSHA-Ergonomie-Norm können OSHA-Inspektoren auf Bundes- und Landesebene Unternehmen gemäß der allgemeinen Pflichtklausel zitieren.

Ein Beispiel: Ein Automobilhersteller verzeichnete über einen Zeitraum von drei Jahren 22 Muskel- und Skeletterkrankungen der Hand, des Handgelenks und des Ellenbogens. OSHA verhängte eine Geldstrafe von mehr als 12.000 US-Dollar gegen das Unternehmen, weil es die mangelnden ergonomischen Sicherheitsmaßnahmen nicht behoben hatte.

Denken Sie daran, dass es einen Lawineneffekt gibt: Sobald die OSHA ein Unternehmen mit einem Bußgeld belegt hat, hat eine Klage oder ein Prozess gegen die Berufsgenossenschaft eine viel bessere Chance, vor Gericht zu gewinnen.

## Ergotron setzt Sie auf den Fahrersitz

Ergotron unterstützt Unternehmen bei der Schaffung sicherer und flexibler Arbeitsbereiche in Produktionsstätten, Lagern und Back-Office-Umgebungen, die die Effizienz und das Wohlbefinden der Mitarbeiter fördern.

Ermöglichen Sie Ihrem Team den Zugriff auf kritische Echtzeitdaten am Point-of-Use – ohne den Weg durch eine belebte Fertigungshalle, um Informationen einzugeben oder abzurufen.

Die höhenverstellbaren mobilen Arbeitsplätze, Monitorhalterungen und Computerwagen von Ergotron bringen Technologie, Werkzeuge und Zubehör zu Ihrem Team, damit es sicher und produktiv arbeiten kann.

A worker in a white lab coat, cap, and mask is using a laptop in a factory setting. The worker is wearing a white cap, safety glasses, and a light blue surgical mask. The background shows industrial equipment and a blurred factory floor. A dark blue semi-transparent box is overlaid on the right side of the image, containing the text.

ergotron®

SCHNELLER,  
INTELLIGENTER,  
SICHERER:  
Mitarbeiterzufriedenheit  
im Fokus