



Herausforderung

Betriebsunterbrechungen stellen die größte Gefahr für Unternehmen dar, die in unserer digitalen Welt von der Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit ihrer IT-Systeme abhängig sind. Cyberangriffe, technische Defekte oder menschliches Fehlverhalten können jederzeit zu einem IT-Notfall führen. Schon eine Betriebsunterbrechung von wenigen Tagen bedeutet für die meisten Unternehmen den wirtschaftlichen Ruin. Ein gut funktionierendes IT-Notfallmanagement sollte als integraler Bestandteil der Unternehmensstrategie betrachtet werden, um die langfristige Stabilität und Überlebensfähigkeit des Unternehmens zu gewährleisten.

Eine schnelle und effektive Reaktion auf einen IT-Notfall ist für Unternehmen entscheidend und erfordert ein durchdachtes IT-Notfallmanagement, das auf die spezifischen Anforderungen des Unternehmens zugeschnitten ist. Nur mit einem klaren Überblick über die IT-Landschaft und definierten Prozessen sowie Verantwortlichkeiten können Störungen schnell identifiziert und behoben werden. Ein essenzieller Bestandteil des IT-Notfallmanagements ist ein umfassendes Notfallhandbuch, das Unternehmen dabei unterstützt, im Ernstfall schnell und gezielt handeln zu können, ohne kostbare Zeit mit der Suche nach Lösungen zu vergeuden.

Unser Angebot

Unser Starterpaket IT-Notfallmanagement unterstützt Ihr Unternehmen bei der schrittweisen Erstellung eines individuellen Notfallhandbuchs. Wir orientieren uns dabei an den Empfehlungen des Bundesamtes für Informationssicherheit (BSI).

In einem gemeinsamen Kick-Off-Meeting machen wir uns zunächst mit Ihrem Unternehmen vertraut und ermitteln Ihre individuellen Anforderungen. Anschließend senden wir Ihnen unseren standardisierten Vorab-Fragebogen zu, der uns hilft, den Reifegrad Ihres Unternehmens in Bezug auf IT-Notfallmanagement zu bestimmen. Die Auswertung des Fragebogens nehmen wir sorgfältig vor, um eine genaue Einschätzung Ihrer aktuellen Stärken und Schwächen zu erhalten.

Auf Basis dieser Ergebnisse führen wir einen gemeinsamen Workshop durch. Zunächst stellen wir IT-Notfallmanagement generell vor und ordnen es in einen größeren Zusammenhang mit weiteren häufig verwendeten Begriffen (z.B. Business Continuity Management, Disaster Recovery Plan) ein. Danach stellen wir Ihnen die Ergebnisse Ihrer Reifegradanalyse vor und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die nächsten Schritte, um Ihr IT-Notfallmanagement zu optimieren. Hierbei legen wir besonderen Wert darauf, dass die Umsetzung der Handlungsempfehlungen auf Ihr Unternehmen und Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Für die Umsetzung stellen wir Ihnen unsere bewährten Vorlagen zur schrittweisen Erarbeitung eines Notfallhandbuchs zur Verfügung. Mit Abstand von einigen Wochen führen wir gemeinsam einen Reviewtermin durch, um Ihre Fortschritte zu besprechen und offene Fragen zu klären.

Wir möchten sicherstellen, dass Sie sich bei der Optimierung Ihres IT-Notfallmanagements bestmöglich unterstützt und begleitet fühlen. Deshalb bieten wir Ihnen gerne auch im Anschluss an das Starterpaket unsere aktive Unterstützung bei der Vervollständigung Ihres individuellen IT-Notfallhandbuchs an.

Starterpaket IT-Notfallmanagement

IT-HAUS Security 360°



Unser standardisiertes Vorgehen auf einen Blick

1

Vorbereitung

- ✓ Kick-Off-Meeting
- ✓ Vorab-Fragebogen
- ✓ Reifegradanalyse in Bezug auf IT-Notfallmanagement

2

Workshop

- ✓ Überblick über Begrifflichkeiten
- ✓ Vorstellung der Ergebnisse der Reifegradanalyse
- ✓ Bereitstellung der Vorlagen
- ✓ Erarbeitung der nächsten Schritte

3

Arbeitsphase & Review

- ✓ selbstständige Bearbeitung durch den Kunden
- ✓ Reviewtermin zur Besprechung der Fortschritte und Fragen
- ✓ Klärung weiterer Unterstützungsbedarf

Ihr Ansprechpartner



Jörg Jattke

Sales Specialist Architecture & Consulting

+49 211 28073-217

jjattke@it-haus.com

Starterpaket IT-Notfallmanagement

Wir helfen Ihnen beim ersten Schritt zu Ihrem individuellen Notfallhandbuch – starten Sie mit uns in eine sichere Zukunft.

Preis: 3.500 €*

* (netto) zzgl. gesetzlicher MwSt und Reisekosten