



IT-HAUS – Ihr Partner auf dem Weg in die

Digitalisierung.

Nachhaltig. Verbunden.



IT-HAUS
Let's do IT together!

01

02

03

04

Grußwort		4
Unternehmen	Shortfacts	6
	Standorte	8
	Timeline	10
	Lifecycle	12
Leistungen	Übersicht unserer Business Units	14
	Supply-Chain Solutions	16
	Managed Print Solutions	18
	Client & Mobility Solutions	20
	Infrastructure Solutions	22
	Digital Signage Solutions	24
	Software & Cloud Solutions	26
	Managed Services	28
Warum IT-HAUS?	IT-HAUS – Ein starker Partner	30

➤ Die Geschäftsführung

Dr. Thomas Simon
IT-Service & Solution

Ulrich Simon
Supply-Chain, Human
Resources, Controlling
& Financial Accounting

Ingo Burggraf
Qualitätsmanagement,
Arbeitssicherheit &
Umweltmanagement

Stefan Sicken
Sales & Marketing

Unsere Überzeugung, unsere Werte, unsere Welt – herzlich willkommen!

Mit einer großen Leidenschaft rund um das Thema IT und dem Bewusstsein der zukünftigen Bedeutung dieser Branche wurde die IT-HAUS GmbH im Jahr 1998 gegründet.

Bis heute steht das Ziel – unsere bundes- und weltweiten Kunden mit innovativen, intelligenten und zukunftsorientierten Konzepten zu begeistern – an oberster Stelle. Mit dieser Priorität investieren wir stetig und aus voller Überzeugung in Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten für unsere Mitarbeiter, moderne Arbeitsplätze und ein angenehmes Arbeitsklima. Unsere Experten unterstützen unsere Kunden dabei sich in der heutigen Zeit der Digitalisierung bestmöglich auszustatten und deren Arbeitsabläufe so angenehm und effizient wie möglich zu gestalten. Ganz nach dem Motto „Let’s do IT together“.

Lernen Sie uns kennen!

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.


Ingo Burggraf


Stefan Sicken


Dr. Thomas Simon


Ulrich Simon

› Shortfacts, die überzeugen



Was zeichnet uns aus?

- › **Transparent und herstellerunabhängig.**
Mit dem Ziel, das beste Ergebnis für Sie als Kunde zu erreichen.
- › **Persönlich und qualifiziert.**
Qualifizierte und individuelle Beratung durch einen dedizierten Ansprechpartner, der regelmäßig trainiert und geschult wird.
- › **Individualität.**
Wir passen uns an Ihren Prozess an.
- › **Intelligente Komplettlösungen.**
Von der Beratung, Lieferung, Installation über den Betrieb bis zum Roll-Back – alles aus einer Hand.
- › **Expertise und langjährige Erfahrung.**
Seit über 20 Jahren betreuen wir unsere Kunden in allen Fragen rund um die IT.

Einige Eckdaten

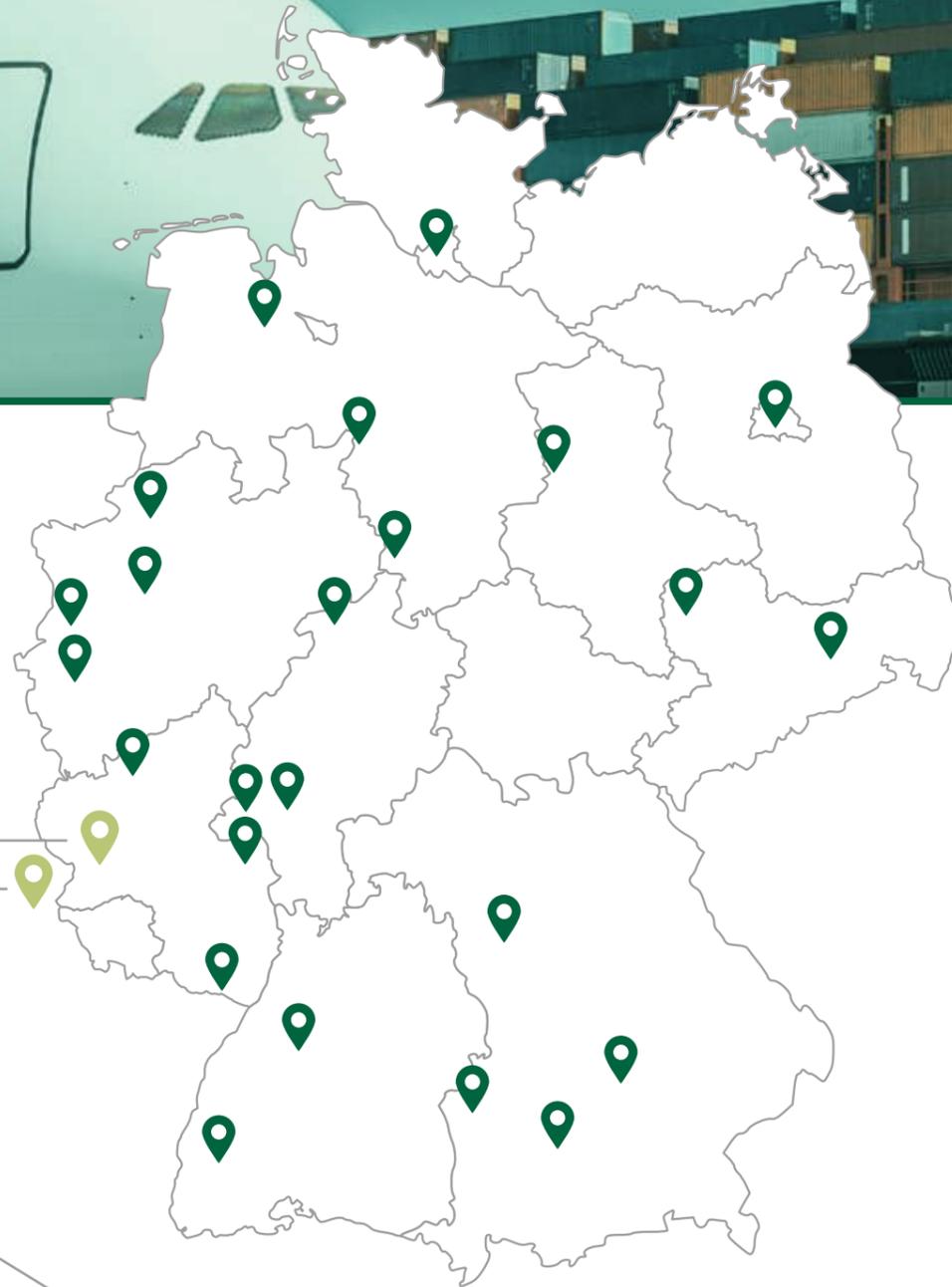


- 1998 gegründet
- 330+ Mitarbeiter
- 26 Standorte
- 137 Mio. Euro Umsatz/Jahr
- DIN 9001:2015 ISO-Zertifizierung

- DIN 14001:2015 ISO-Zertifizierung
- Belieferung in 170 Länder
- Betreuung von 5.000+ Kunden
- mehrfach Platz 1 Bestes Systemhaus

› Deutschlandweite Standorte

› Weltweite Belieferung



Hauptsitz Deutschland

IT-HAUS GmbH
Europa-Allee 26/28
54343 Föhren

Tel.: +49 6502 9208-0
E-Mail: info@it-haus.com

Hauptsitz Luxembourg

IT-HAUS Luxembourg S.à r.l.
63, route du Vin
L-6841 Machtum

Tel.: +352 28 80 21 00
E-Mail: info@it-haus-lux.com

25 Standorte in Deutschland, 1 Standort in Luxemburg – weltweite Belieferung in 170 Länder.

Die IT-HAUS GmbH beliefert Kunden in 170 Ländern rund um den Erdball und bietet ihnen dazu ein Servicepaket, das seinesgleichen sucht. Viele Unternehmen, die global tätig sind und über eigene Niederlassungen in verschiedenen Ländern verfügen, stehen vor Herausforderungen bei der Vereinheitlichung ihrer IT-Prozesse.

Bereits die Beschaffung von Hard-/Software birgt umfangreiche Aufgaben: Die Preisstruktur der Hersteller ist von Land zu Land unterschiedlich und die Beschaffungsprozesse variieren ebenfalls in den Ländern. Auch das Thema „Managed Services“ (IMAC/RD, Staging und IT-Servicedesk) ist heute ein wichtiger Bestandteil weltweiter IT-Strategien in Unternehmen.

Durch standardisierte Prozesse und ein zentrales Management können bis zu 40 % der IT-Kosten eingespart werden.

Die IT-HAUS GmbH unterstützt Unternehmen bei der Einführung „globaler IT-Standards“ und hat dahingehend ein ganzheitliches Konzept entwickelt, das ihnen hilft, Einkauf- und IT-Prozesse zu optimieren und Zeit sowie Kosten einzusparen.

➤ 1998 bis heute

Erfolg kommt nicht von ungefähr: Dass IT-HAUS zu den Top Systemhäusern zählt, ist der Ertrag langjähriger Qualität, professioneller Arbeit und stetiger Prozessoptimierung. Mit neuesten Technologien und starken Herstellerpartnerschaften arbeiten wir stets am Puls der Zeit und können unseren Kunden bereits heute die innovativen Lösungen von morgen bieten. Wir blicken über den Tellerrand und realisieren intelligente

Komplettlösungen – transparent, flexibel und auf die individuellen Wünsche jedes Kunden abgestimmt.

Entdecken Sie die Meilensteine unserer Erfolgsgeschichte, verfolgen Sie unsere Entwicklung und freuen Sie sich auf die Zukunft – von denen Sie als Kunde umfassend profitieren. Vertrauen Sie unserem Know-how, vertrauen Sie uns als Ihrem verlässlichen Partner.



1998

Gründung der IT-HAUS GmbH im Industriepark Region Trier (IRT) in Föhren



5 Mitarbeiter



7,1 Mio. € Umsatz



2001

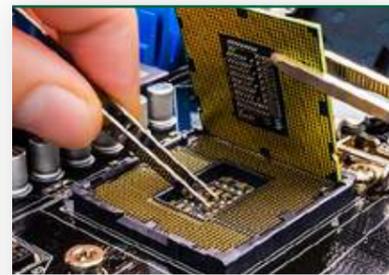
Errichtung eines eigenen Dienstleistungs- & Reparaturzentrums mit 1.400 qm Fläche



35 Mitarbeiter



28,3 Mio. € Umsatz



2004

Offizielle Autorisierung als Reparaturzentrum für namenhafte Hersteller



41 Mitarbeiter



30 Mio. € Umsatz



2007

Erweiterung des Dienstleistungs- und Logistikzentrums auf 3.200 qm



75 Mitarbeiter



53,5 Mio. € Umsatz



2008

Aufbau erster IT-HAUS Service-Geschäftsstellen in Dresden, Berlin, Hamburg und Köln



102 Mitarbeiter



55,7 Mio. € Umsatz



2013

Eröffnung des Vertriebsstandortes Düsseldorf/Erkrath



215 Mitarbeiter



80 Mio. € Umsatz



2014

Konsequenter Ausbau zum international agierenden IT-Systemhaus



218 Mitarbeiter



88 Mio. € Umsatz



2015

Errichtung eines hauseigenen Staging Centers am Standort Föhren



220 Mitarbeiter



93 Mio. € Umsatz



2017

Eröffnung des Vertriebsstandortes in Andernach für den Bereich Köln/Bonn



240 Mitarbeiter



101,6 Mio. € Umsatz



2018

20-jähriges Firmenjubiläum & Eröffnung des Vertriebsstandortes Darmstadt



260 Mitarbeiter



115 Mio. € Umsatz



2019

300. Mitarbeiter & Erweiterung der Geschäftsführung um Stefan Sicken



300 Mitarbeiter



130 Mio. € Umsatz



2020

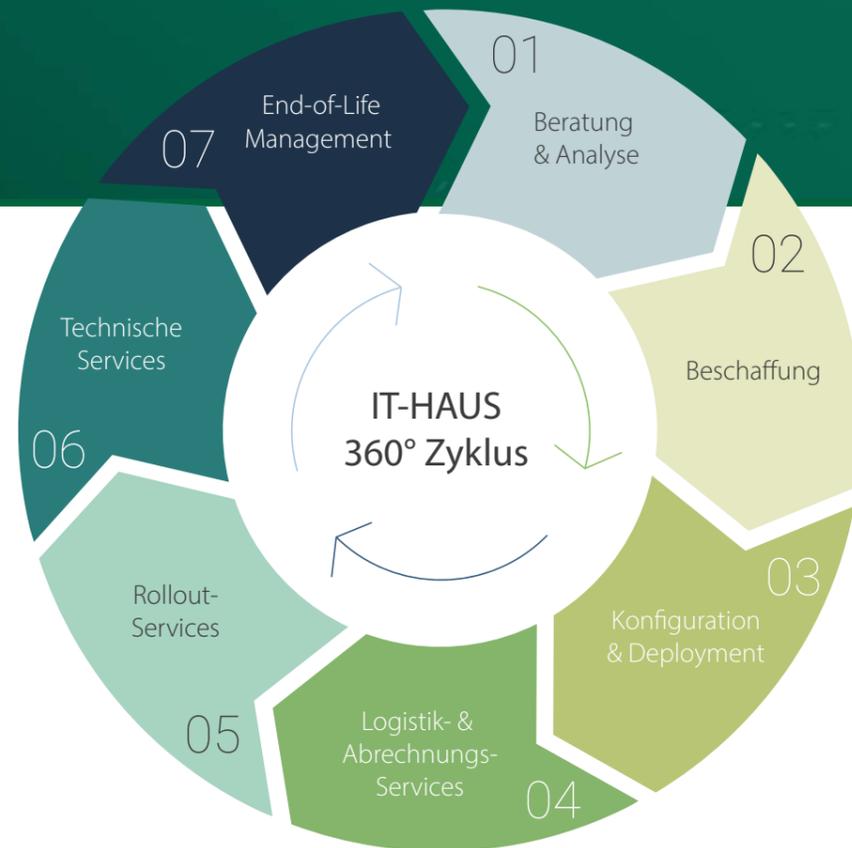
Erweiterung der Logistik & Ausbau des Service-Delivery-Managements



330 Mitarbeiter



130 Mio. € Umsatz



Als Experte in Sachen IT-Lifecycle-Management bieten wir Ihnen nicht nur intelligente und innovative Komplettlösungen, sondern auch eine ganzheitliche Kundenbetreuung. Durch flexible Reaktionszeiten und einen umfangreichen Full-Service unterstützen wir Sie bei allen IT-Fragen und begleiten Sie im Rahmen Ihrer Unternehmensstrategie. Wir sind Ihr langfristiger und zuverlässiger Partner und überzeugen durch unser breitgefächertes Lifecycle-Management.

- 01 Wir analysieren Ihre IST-Situation und zeigen Ihnen entsprechende individuelle Optimierungsmöglichkeiten auf
- 02 Wir bieten vielfältige herstellerneutrale Beschaffungslösungen – auch für global orientierte Unternehmen
- 03 Vorkonfiguration ganz nach Ihren Bedürfnissen – für einen direkten Einsatz
- 04 Logistik-Services ohne Grenzen – auch für international aufgestellte Unternehmen
- 05 Für Kunden mit bundesweit verteilten Standorten und in 170 Länder der Erde bieten wir zuverlässige Client- & Software-Rollouts
- 06 Vertrauen Sie unseren bundesweiten oder internationalen Vor-Ort-Services – schnell und zuverlässig
- 07 Wir bieten eine umweltgerechte Rückführung und Entsorgung sowie eine zertifizierte Datenlöschung

› Unsere Business Units

Über alle Business Units hinweg bieten wir Ihnen ganzheitliche Lösungen für Ihre Unternehmens-IT. Unabhängig davon, ob es um die Beschaffung von IT-Hardware geht oder komplexere as-a-Service Konzepte. Die ganzheitliche Betreuung, das Engagement und die Verbundenheit zu unseren Kunden ist Grundlage unseres Geschäftserfolgs.

Wir beraten Sie herstellerneutral und verstehen uns als zuverlässiger, vertrauensvoller und beständiger Partner in einer weitreichenden Geschäftsbeziehung. Somit können Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

 <p>SUPPLY-CHAIN SOLUTIONS</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Persönliche Ansprechpartner › eCommerce-Lösungen › B2B-Webshop › Logistik › Breites Portfolio › Weltweite Supply-Chain 	16
---	---	----

 <p>MANAGED PRINT SOLUTIONS</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Analyse & Fleet Design › Informations- und Managementtools › Softwaresolutions ECM, DMS, Authentifizierung, FollowMe, Capturing › Betrieb & Wartung (Break & Fix) 	18
---	--	----

 <p>CLIENT-/MOBILITY SOLUTIONS</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Workplace Konzepte › Effizientes Deployment von IT-Arbeitsplätzen › Warenkorb-Management › Weltweite Roll-Outs › Weltweites Re-Marketing › Servicekonzepte 	20
--	---	----

 <p>INFRASTRUCTURE SOLUTIONS</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Datacenter-Beratung Server & Storage, Netzwerk, Virtualisierung, Hyper Converged, Software Defined Datacenter, Hybrid-Lösungen › Security › Datenmanagement › Betrieb & Wartung (Break & Fix) 	22
--	--	----

 <p>DIGITAL SIGNAGE SOLUTIONS</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Content-Management-System (CMS) für zentral gesteuerte Kunden-Kommunikation › Büro- & Konferenzraumtechnik › Retail & Signage › effiziente Raummanagementlösungen 	24
--	--	----

 <p>SOFTWARE & CLOUD SOLUTIONS</p>	<ul style="list-style-type: none"> › IT-Strategieberatung › Architekturkonzepte (On-Prem / Cloud / Hybrid) › Moderne & sichere Zusammenarbeit › Business Applications › Software Asset Management (SAM) › Adoption & Change Management 	26
--	--	----

 <p>MANAGED SERVICES</p>	<ul style="list-style-type: none"> › User Support › Disaster Recovery as a Service › Systemintegration › Monitoring › Garantieabwicklung › Serviceverträge 	28
--	--	----

Supply-Chain Solutions

IT-HAUS gehört zu den Top System- und Handelshäusern in Deutschland. Mit einer langjährigen Erfahrung und einer daraus resultierenden Expertise rund um die IT bietet IT-HAUS ein breit gefächertes Produktportfolio an.

Dazu wurden bereits sehr früh strategische Partnerschaften mit namhaften Herstellern innerhalb der Branche aufgebaut, die bis heute als sehr wertvoll erachtet und gepflegt werden. Dies wird auch durch einen entsprechend hohen Partnerstatus bei vielen strategischen Herstellern bestätigt.



Unsere Leistungen im Überblick

- 1 Persönliche Ansprechpartner**
mit fachlicher Expertise, individueller Beratung – telefonisch oder vor Ort
- 2 eCommerce Lösungen**
Warenkorb-Management mit definierter Bevorratung Ihrer Hardware und Anbindung an Ihre ERP-Systeme
- 3 B2B-Webshop**
schneller und unkomplizierter Bestellprozess
- 4 Eigene Logistik**
individuelle Lagerbevorratung bietet schnelle Lieferzeit und eine hohe Verfügbarkeit
- 5 Breites Portfolio**
ca. 200.000 Artikel im Portfolio von mehr als 140 Herstellern bieten eine große Vielfalt an Produkten
- 6 Herstellerneutral**
Optimale Produktauswahl, entsprechend Ihrer Bedürfnisse
- 7 Weltweite Supply-Chain**
maßgeschneidertes Beschaffungskonzept ganz nach Ihren Wünschen rund um den Globus



Haben Sie Fragen zu unseren Supply-Chain Solutions?
Sprechen Sie mich an!

E-Mail: dfeilen@it-haus.com

Telefon: +49 6502 9208-362

Dominik Feilen | Sales Manager Enterprise Accounts

➤ Managed Print Solutions

Die Anschaffung eines Druckers oder einer kompletten Druckerflotte ist für jedes Unternehmen ein unverzichtbares Muss. Wir beraten unsere Kunden herstellerunabhängig – vom einfachen Tintenstrahldrucker bis hin zum Multifunktionsdrucker – mit dem Ziel, ein optimales Lösungskonzept für jeden Bedarf zu entwickeln.

Eine Konsolidierung und Optimierung der Systeme sowie die zentrale Verwaltung und Überwachung des Dokumenten-Outputs an allen Standorten beugt Druckerproblemen vor und sorgt für mehr Kostentransparenz. Dokumenten-Management-Systeme, Secure-Print und Follow-Me-Printing gehören genauso in unser Leistungsportfolio wie die Lieferung und Bereitstellung der Verbrauchsmaterialien.

Unsere Leistungen im Überblick



1 Consulting

Aufnahme und Bewertung der Ist-Situation

2 Konzeption und Fleet Design

individuelle Konsolidierungs- und Optimierungsvorschläge

3 Weltweite Rollouts

bzw. Rollbacks, Installation, Konfiguration, zertifizierte Datenlöschung und Projektmanagement

4 Monitoring und Fleet Management

Überblick, Transparenz und permanente Optimierung der Druckerflotte

5 Software

abgestimmte Softwarelösungen im Bereich Sicherheit, Authentifizierung, Archivierung und Accounting

6 Informations- und Managementtools

zentrale Steuerung des Asset Managements, Ticketmanagements und vieles mehr

7 Betrieb und Wartung

für eine effiziente und reibungslose Nutzung

8 Trainings und Workshops

individuelle Anwender-, Key-User- und Administrator-Schulungen

9 Green-IT

Senkung der CO₂ Belastung, umweltfreundliche Entsorgungskonzepte für Verbrauchsmaterialien



Haben Sie Fragen zu unseren Managed Print Solutions?
Sprechen Sie mich an!

E-Mail: pneth@it-haus.com

Telefon: +49 6502 9208-353

Patrick Neth | Sales Manager Managed Print Solutions

➤ Client & Mobility Solutions

In vielen Unternehmen ist es heutzutage unumgänglich, die mobilen Endgeräte – wie Smartphones, Notebooks oder Tablet-Computer – ihrer Mitarbeiter zentral zu steuern. Daraus resultiert auf den ersten Blick ein erheblicher Verwaltungsaufwand und die Sorge nach Sicherheitslücken.

Mit einer individuellen Beratung für einzelne Anwender oder Usergruppen, die von der Softwarebetankung und -konfiguration über die Verwaltung von Endgeräten bis hin zur Konfiguration des Betriebssystems reicht, findet IT-HAUS die effizienteste und sicherste Lösung, den IT-Workplace zu optimieren, bietet Ihnen einen zentralen Überblick und entsprechende Sicherheit durch ein automatisiertes Management.

Unsere Leistungen im Überblick



1 Beratung im Lifecycle

unabhängig von der Leistungs-kategorie definieren wir die beste Lösung über alle Punkte des Lebenszyklus

2 Warenkorb-Management

Lagerbevorratung der Ware gemäß Ihren Bedürfnissen

3 Deployment

Modernes userindividuelles Deployment im hauseigenen Staging Center oder mittels Microsoft Autopilot

4 IMAC und Rollout

Installation, Konfiguration und Projektmanagement

5 Rollback und Remarketing

sicheres, zertifiziertes Löschen, Wiedervermarktung der Altgeräte sowie Wiederverwendung

6 Individuelle Service-konzepte

SWAP/Austausch-Service bis hin zum End-of-Life



Haben Sie Fragen zu unseren Client & Mobility Solutions?
Sprechen Sie mich an!

E-Mail: dfeilen@it-haus.com

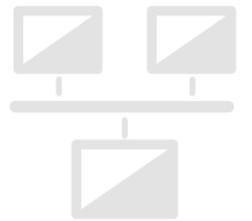
Telefon: +49 6502 9208-362

Dominik Feilen | Sales Manager Enterprise Accounts

➤ Infrastructure Solutions

Eine leistungsfähige Infrastruktur bildet das Rückgrat eines jeden Unternehmens. Immer mehr Kunden setzen deshalb auf einen neutralen, produkt- und themenübergreifenden Lösungsanbieter wie die IT-HAUS GmbH, der stets die gesamte IT-Umgebung im Blick hat. Zu unseren Spezialisierungen zählen State-of-the-Art Virtualisierungslösungen und innovative Hybrid- und Hyperkonvergenzlösungen, intelligente Netzwerke sowie ganzheitliche Datacenter-Security-Konzepte.

Mit herstellerunabhängigen Komplettpaketen aus Hardware (Server, Storage, Netzwerk) und Software (Backup, Virtualisierung) berücksichtigen wir nicht nur Ihre aktuellen, sondern auch proaktiv Ihre zukünftigen Anforderungen. Die Experten der IT-HAUS GmbH unterstützen Sie zudem bei der Evaluierung neuer Technologien rund um die Einbindung von Cloud, Digitalisierung und dem Modern Workplace.



Unsere Leistungen im Überblick

- 1 Analyse**
Ist-Aufnahme, Tool-unterstütztes Assessment der Umgebung, Anforderungsabstimmung, Erstellung Soll-Konzept
- 2 Design**
Einbindung von Lösungsdesigns, Vergleich verschiedener Lösungsansätze
- 3 Implementierung**
Umsetzung des Konzepts, IT Infrastructure Library (ITIL)-Projektmanagement, Installation & Konfiguration, Einbindung der Lösung in die Bestandsumgebung
- 4 Migration**
Ablösen der Altbestände, Einführung der neuen Technologien und Überarbeitung der Prozesse
- 5 Wartung**
Übergang in eine kontinuierliche Wartung mit proaktivem Monitoring, dauerhafte Analyse und Optimierung der Umgebung



Haben Sie Fragen zu unseren Infrastructure Solutions? Sprechen Sie mich an!

E-Mail: mzimmermann@it-haus.com
Telefon: +49 6502 9208-367

Marc Zimmermann | Sales Manager Infrastructure Sales

➤ Digital Signage Solutions

Verbessern Sie Ihre Kommunikation mithilfe von digitaler Beschilderung. Informationen und Produktdarstellungen können durch eine digitale Präsentation mit deutlich geringerem Aufwand effizient und gezielt eingesetzt werden. Zudem sind die Inhalte in kürzester Zeit austauschbar und wesentlich ansprechender.

Wir unterstützen Sie dabei, sich mit digitalen Präsentationsflächen als innovatives und fortschrittliches Unternehmen zu zeigen und dadurch Ihre Kunden langfristig zu binden.

Unsere Leistungen im Überblick

1 Retail & Signage

Zielgruppenansprache im Innen- und Außenbereich

2 Herstellerunabhängige CMS-Lösung

Content-Management-Systeme
Made in Germany

3 Permanentes Monitoring und Reporting

kontrollierte Steuerung der digitalen Inhalte mit Echtzeitüberwachung

4 Büro- und Konferenzraumtechnik

moderne Videokonferenzlösungen, Konnektivität

5 Raummanagement-Lösungen

und digitale Türbeschilderung



Haben Sie Fragen zu unseren Digital Signage Solutions?
Sprechen Sie mich an!

E-Mail: dstallknecht@it-haus.com

Telefon: +49 211 280732-20

Dieter Stallknecht | Senior Account Manager | Team Midmarket | Standort Düsseldorf

➤ Software & Cloud Solutions

Die Komplexität und Technologievielfalt in der IT nimmt zu. IT-HAUS steht Ihnen als beratender Partner zur Seite. Wir unterstützen Sie bei der Entscheidung, welche Technologien den größten Nutzen für Ihre Organisation versprechen. Nach der Erarbeitung von Vision und Architekturkonzept profitieren Sie von der nahtlosen Übergabe in die Umsetzung – alles aus einer Hand.

Und weil Ihre Investitionen nur nachhaltig sind, wenn die neuen Möglichkeiten auch genutzt werden, unterstützen wir die notwendigen Veränderungsprozesse in Ihrer Organisation vor, während und nach einer Softwareeinführung.



Unsere Leistungen im Überblick



1 IT-Strategieberatung

Entwicklung einer Vision für Ihre IT-Organisation und Lösungslandschaft – abgestimmt auf strategische Ziele Ihrer Organisation

2 Architekturkonzepte

Erarbeitung von Lösungslandschaften (On-Prem / Cloud / Hybrid) – unter technologischen und betriebswirtschaftlichen Aspekten

3 Moderne & sichere Zusammenarbeit

Produktivität der Mitarbeiter fördern – und gleichzeitig Daten und Geräte jederzeit optimal schützen

4 Business Applications

Unternehmensanwendungen für Kernprozesse – um jederzeit Zugriff auf entscheidungsrelevante Informationen zu haben

5 Software Asset Management (SAM)

Softwarebestände erfassen, optimieren und steuern – zur Kosten- und Risikominimierung (rechtlich)

6 Adoption & Change Management

Wir sorgen für die nachhaltige Nutzung bei der Einführung neuer IT-Tools



Haben Sie Fragen zu unseren Software & Cloud Solutions?
Sprechen Sie mich an!

E-Mail: mbender@it-haus.com

Telefon: +49 6502 9208-394

Dr. Matthias Bender | Business Development Manager

› Managed Services

Für viele Unternehmen zählt die permanente Sicherstellung und Weiterentwicklung der internen IT zu einer Herausforderung im täglichen Arbeitsgeschehen. Das stört den Fokus auf die eigentlichen Kernaufgaben.

IT-HAUS bietet seinen Kunden ein Rundum-Sorglos-Paket an. Als Managed Service Provider können sich unsere Kunden darauf verlassen, dass IT-Leistungen wie Fernwartungen, Desktop-Management, User Support (1st, 2nd, 3rd Level) – aber auch Vor-Ort-Services – von uns jederzeit flexibel und kurzfristig umgesetzt werden können.

So kann die Konzentration wieder sorgenfrei auf die grundlegenden Fähigkeiten des Unternehmens gerichtet werden.

Unsere Leistungen im Überblick



1 User Support
1st, 2nd, 3rd Level Support für alle eingehenden Probleme

2 Disaster Recovery as a Service
Datenwiederherstellung im Notfall

3 Personaldienstleistung
geschultes Personal zur Unterstützung der internen IT

4 Systemintegration und -migration
Organisation und Umsetzung von aktuellen Systemlösungen

5 Trainings und Schulungen
regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten, um auf dem neuesten Stand zu bleiben

6 Monitoring
Überblick und Transparenz

7 Garantieabwicklung
herstellerübergreifend und kostenfrei

8 Serviceverträge
individuelle Wartungsangebote für alle Situationen



**Haben Sie Fragen zu unseren Managed Services?
Sprechen Sie mich an!**

E-Mail: tsimon@it-haus.com

Telefon: +49 6502 9208-777

Dr. Thomas Simon | Shareholder Managing Director



Auszeichnung „Bestes Systemhaus Deutschlands“

Seit 13 Jahren werden Deutschlands beste Systemhäuser ausgezeichnet. IT-HAUS zählt seit 11 Jahren zu den Top-Platzierten und erreichte bereits vier Mal Platz 1 seiner Umsatzklasse.



Auszeichnung „Bester Managed Service Provider Deutschlands“

ChannelPartner und COMPUTERWOCHE zeichnen jährlich die besten Managed Service Provider aus. IT-HAUS ist seit drei Jahren ganz vorne mit dabei.



IT-HAUS: Ihr Partner mit Qualitätssiegel

Qualitätsmanagement

Um den höchsten Qualitätsstandard unserer Produkte und Dienstleistungen zu erzielen, hat die IT-HAUS GmbH ein Qualitätsmanagementsystem nach der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2015 implementiert. Sämtliche unternehmensrelevante Prozesse sind somit transparent dargestellt, werden kontinuierlich weiterentwickelt und verbessert.

Umweltmanagement

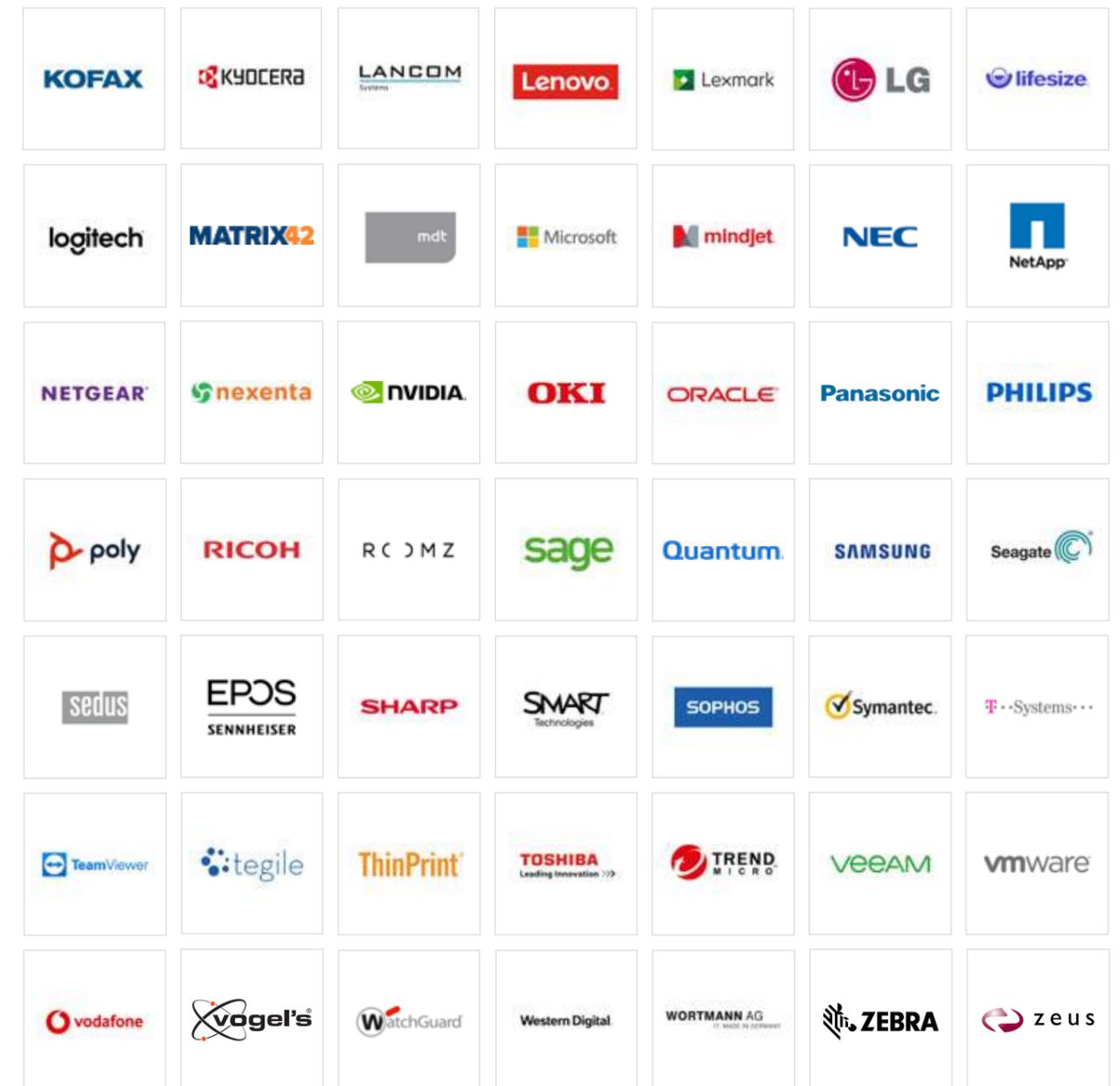
Wir übernehmen Verantwortung für die Umwelt und nehmen mit der Reduzierung unserer CO₂-Emission direkten Einfluss. Wir unterziehen uns zudem regelmäßigen Kontrollen. Durch das zertifizierte Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001:2015 reduzieren wir nicht nur unseren Verbrauch, sondern optimieren Abläufe und Prozesse. Wir sorgen für einen gleichbleibend hohen Standard und Transparenz.



Partnerschaften (Auszug)

Erfolg funktioniert nur gemeinsam. Nur mit einem starken Partner an der Seite können Ideen ausgelebt, Konzepte umgesetzt und Visionen realisiert werden. Wir sehen unsere Kunden als vertrauensvolle Partner und schätzen die Zusammenarbeit mit innovativen und führenden Herstellern. Partnerschaften sind nicht nur die Grundlage des Geschäftserfolges, sondern die Basis langfristiger und zufriedener Beziehungen.

Unsere Partner haben bei uns höchste Priorität. Und davon profitieren auch Sie als Kunde. Denn gute Netzwerke ermöglichen uns schnelle Reaktionen, kurze Lieferzeiten und einen noch besseren Service. Der Verbund mit namhaften Herstellern und Marken-anbietern ist Ihr Vorteil. Wir möchten Ihr Partner sein, um Sie zu unterstützen und Ihre IT zukunftsfähig aufstellen.





Europa-Allee 26/28 | 54343 Föhren

Tel. +49 6502 9208-0 | Fax +49 6502 9208-850

www.it-haus.com | info@it-haus.com



Mehr über die IT-HAUS GmbH finden Sie unter:

www.it-haus.com

