

## Pressemeldung

September 2022

### IT-HAUS GmbH wieder unter den besten IT-Dienstleistern Deutschlands

Das Marktforschungsinstitut iSCM hat im Auftrag von [ChannelPartner](#) und [Computerwoche](#) die besten IT-Dienstleister ermittelt.

Föhren, 15.09.2022 – Auf dem ChannelPartner-Kongress in Düsseldorf wurde bereits zum 15. Mal die kundenfreundlichsten IT-Dienstleister Deutschlands ausgezeichnet. Ausgewählte ITK-Experten, CIO's, Entscheider und Kunden wurden gefragt, mit welchen IT-Dienstleistern sie gute Erfahrungen gemacht haben und wen sie für ausgewählte Projekte empfehlen würden.

Auch die [IT-HAUS GmbH](#) hat sich an der Umfrage beteiligt und hat mit **81,93 Punkte den 4. Platz** in der Umsatzklasse über 50 bis 250 Mio. Euro erreicht.

Insgesamt wurden 720 IT-Dienstleister von ihren Kunden beurteilt, über 2.335 Anwenderunternehmen haben sich an der Umfrage beteiligt und 2.318 Projekte wurden bewertet. Anstatt von Schulnoten wurde diesmal über ein Punktesystem benotet, welches eine filigranere Auswertung zulässt. Die Bewertungskriterien umfassten u.a. Termintreue, das PreisLeistungsverhältnis und die Qualität der Betreuung, aber auch die Qualität der Zusammenarbeit, die Innovationskompetenz des IT-Dienstleisters und dessen Vernetzung zu den Technologielieferanten.

Folgende Projekt-Kategorien wurden bewertet:

- IT-Security/IT-Sicherheit
- Data Center (Server, Storage, Hyper-Converged Systems)
- Netzwerklösungen (Netzwerküberwachung, Netzwerksicherheit, Netzwerk-Monitoring)
- Client-Hardware, inklusive Zubehör wie Monitoren etc.
- Cloud, inklusive der Einführung von XaaS-Strukturen
- Modern Work ("neue" Arbeitsplätze, Mobility-Konzepte, UCC-Lösungen)
- Software (Entwicklung von Individual-Software, Anwendungen, Infrastruktur-Software)
- Dokumenten Management und Archivierung
- Printing-Lösungen, inklusive Managed Print Services

In den Kriterien **Preis-Leistungs-/Service-Verhältnis, Vernetzung zu Technologie-Lieferanten** sowie **Verbesserung von Prozessen** erreichte die IT-HAUS GmbH sehr gute Platzierungen.

„Die Platzierung zeugt von einer hohen Kundenzufriedenheit, die wir immer weiter ausbauen. Wir sehen sie als klare Anerkennung für den Einsatz jedes einzelnen Mitarbeiters sowie als Zeichen der dauerhaft hohen Beratungs- und Servicequalität unserer Arbeit an.“ fasst Stefan Sicken, Shareholder Managing Director [IT-HAUS GmbH](#) zusammen.

Bild



Bildquelle: iSCM-Institute/ChannelPartner 07/2022

#### **PRESSE-KONTAKT**

IT-HAUS GmbH | Marketing | Europa-Allee 26/28 | D-54343 Föhren  
Tel.: +49 6502 9208-0 | E-Mail: [marketing@it-haus.com](mailto:marketing@it-haus.com)

#### **MANAGEMENT SUMMARY**

Die IT-HAUS GmbH ist eines der TOP 30 IT-Systemhäuser in Deutschland. Kunden aus dem B2B-Geschäftsumfeld partizipieren von umfangreichen Full-Service-Konzepten und -Lösungen, um die IT sowie deren anhängende Prozesse – im Hinblick auf die unternehmensweite Wachstumsstrategie – zukunftsfähig auszurichten. Diese reichen von Managed Print Konzepten über Cloud-Lösungen bis hin zu Digital Signage Anwendungen am Point-of-Sale. Dabei stellen proaktive technische Services eine essenzielle Ausrichtung im Hinblick auf Industrie 4.0 und die digitale Transformation dar. Durch ein flächendeckend globales Netzwerk ermöglicht IT-HAUS seinen Kunden die Integration weltweiter Beschaffungsstrategien und Kostenvorteile durch optimierte Prozesse.

Auch in 2022 wurde die IT-HAUS GmbH zu einem der Besten IT-Dienstleister gekürt.