

REFERENZ

# Schemel Wirtz Architectes Associés

Renommiertes Luxemburger Architekturbüro baut seit Jahren auf IT-HAUS als Managed Services Provider



SCHEMELWIRTZ  
ARCHITECTES  
ASSOCIÉS



Das luxemburgische Architekturbüro Schemel Wirtz Architectes Associés entwickelt gemeinsam mit privaten und öffentlichen Bauherren sowie Investoren anspruchsvolle und komplexe Architekturlösungen. So war das Unternehmen etwa maßgeblich an der Planung für die 2019 eröffnete Shoppingmall Cloche d'Or, Luxemburgs größtes Einkaufszentrum und dem neuen Wohnquartier auf Ban de Gasperich mit einer Gesamtfläche von 80.000 Quadratmetern, beteiligt. Über die Jahre hat sich das Büro stetig weiterentwickelt und kontinuierlich ein Netzwerk aus projektbezogenen und festen Partnerschaften mit externen Architekten und Fachplanern aufgebaut. >> [schemelwirtz.lu](http://schemelwirtz.lu)

## Mehrwerte für den Kunden

- > Einsparungen von Personal- und Infrastrukturkosten
- > Proaktive Betreuung und Monitoring, dadurch minimierte Ausfallzeiten
- > Maximale Flexibilität und Kosteneffizienz
- > Transparente, planbare Wartungskosten
- > Kunde kann sich seinem Kerngeschäft widmen

## Management Summary

Mit den Managed Infrastructure Services der IT-HAUS GmbH profitieren Kunden von maßgeschneiderten Leistungspaketen rund um die zuverlässige Bereitstellung von IT-Infrastruktur. Dies betrifft sämtliche operativen und strategischen Fragen rund um den Server- und Netzwerkbereich - vom Support und Monitoring der kritischen Infrastruktur über Wartung und Update der IT-Umgebung bis hin zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des IT-Konzepts. Auf diese Weise haben auch mittelständische Unternehmen Zugriff sowohl auf Enterprise-Technologien als auch auf persönliche Expertise, die sonst nur großen Konzernen zur Verfügung stehen.



„Mit ihrem soliden Fachwissen, der kompetenten Beratung und der professionellen Umsetzung überzeugen uns die IT-HAUS Mitarbeiter immer wieder. Ob bei alltäglichen IT-Problemen oder dem Ausbau der Infrastruktur – IT-HAUS begleitet uns kompetent und flexibel. Und spätestens seit der Auslagerung unserer Datensicherung kann ich als IT-Beauftragter im Unternehmen ruhiger schlafen.“



### Xavier Bewer

Bauingenieur (FH) und IT-Verantwortlicher bei Schemel Wirtz Architectes Associés

Zur gesamten Story



# Schemel Wirtz Architectes Associés

### Projektumfeld

Aus dem Zwei-Mann Betrieb hat sich im Laufe der Jahre ein florierendes Architekturbüro entwickelt. In dieser Zeit ist der Mitarbeiterstamm des luxemburgischen Unternehmens Schemel Wirtz Architectes Associés auf über 20 Mitarbeiter angewachsen. Einer davon kümmerte sich bereits seit Jahren nebenbei um Betreuung und Aufbau der IT-Infrastruktur. Stetig steigende Datenmengen und Mitarbeiter, die von unterwegs auf die Daten zugreifen müssen sowie die immer strengeren gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Datensicherheit - all das kann ein Teilzeitadministrator irgendwann nicht mehr leisten. Fehlzeiten bei Urlaub oder Krankheit verzögern wichtige Projekte zusätzlich und verursachen Extrakosten. So suchte das Unternehmen in der Vergangenheit bereits Unterstützung durch einen externen Dienstleister, wuchs jedoch bald über dessen Kapazitäten hinaus und sah sich infolgedessen nach einem neuen Partner um.

### Projekterfolg

Seit Beginn der Zusammenarbeit im Jahr 2015 steht IT-HAUS dem Architekturbüro Schemel Wirtz Architectes Associés als externe IT-Abteilung zur Seite. Während der Kunde seine Client-Arbeitsplätze nach wie vor selbst betreut, zeichnet IT-HAUS für die zugrundeliegende IT-Infrastruktur verantwortlich. Dazu wurde mit dem Kunden ein flexibler Wartungsvertrag mit unbestimmter Laufzeit geschlossen, der alle gewünschten Serviceleistungen sowie die vereinbarten Reaktions- und Wiederherstellungszeiten

(SLA) beinhaltet. Der Kunde bezahlt nur eine monatliche Pauschale. Um diese festzulegen, wurde zunächst eine Bestandsaufnahme der Server- und Netzwerkumgebung vor Ort gemacht, anhand der IT-HAUS den durchschnittlichen Aufwand für die rein systemerhaltenden Wartungsleistungen (Prüfen auf Probleme, Updates etc.) abschätzte. Die Wartungstermine werden über dieses Kontingent abgerechnet. Wünscht das Architekturbüro darüber hinausgehende Leistungen, werden ihm diese je nach Aufwand berechnet. Alternativ ist eine Anpassung des Servicevertrags – etwa bei schwankenden Mitarbeiterzahlen oder einem Umstieg auf wartungsärmere Technologien – jederzeit möglich.

### Das Service Level

Zu den vertraglich geregelten Leistungen gehört die aktive Überwachung der Server- und Netzwerkumgebung des Architekturbüros, aber auch der im Unternehmen eingesetzten Software ebenso wie eine kontinuierliche Überprüfung der Datensicherung. Ferner werden die Systeme im Rahmen sogenannter Health Checks regelmäßig kontrolliert. Dies umfasst die Installation von Security Patches und Updates, die Analyse des zur Verfügung stehenden Speicherplatzes sowie die Suche nach Fehlermeldungen im Logfile. Health Checks werden in der Regel remote, bei Bedarf aber auch als Vor-Ort-Service durchgeführt. Durch permanentes Monitoring und frühzeitiges Eingreifen lassen sich Ausfälle und Downtimes effektiv verhindern. Der Kunde

profitiert von einer stabileren Umgebung. Bei Problemen wird er proaktiv informiert und erhält, falls gewünscht, umgehend Unterstützung. Auf diese Weise spart er nicht nur wertvolle Zeit, sondern auch Geld.

Zudem ist die Umgebung infolge der langjährigen Zusammenarbeit so gut dokumentiert, dass IT-HAUS selbst bei einem unerwarteten Ausfall umgehend reagieren kann. Damit das Architekturbüro Schemel Wirtz auch für den Katastrophenfall gewappnet ist, sichert IT-HAUS seine Daten zusätzlich in seinem Hochsicherheitsrechenzentrum in Frankfurt/Main ab. Auf diese Weise lassen sich geschäftskritische Daten jederzeit wiederherstellen und der Kunde hat per Internet Zugriff darauf, selbst wenn die Hardware vor Ort infolge eines Brandes oder Unwetterschadens zerstört wird.

Jede Veränderung innerhalb der Umgebung – sei es auf Wunsch des Kunden oder auf Empfehlung der IT-HAUS Experten – wird durch IT-HAUS begleitet. So wird die umfassende Beratung ergänzt durch alljährliche Feedbackgespräche, die das Servicekonzept stetig optimieren und weiterentwickeln. Mit IT-HAUS als starkem Partner an seiner Seite spart das Architekturbüro Schemel Wirtz Personal- und Schulungskosten und kann sich ganz auf sein Kerngeschäft, die Planung und Entwicklung von anspruchsvollen Gebäuden, konzentrieren.

#### Ihre Ansprechpartner der IT-HAUS GmbH:



**Oliver Creutzner**  
Senior Account Manager

Fon: +49 6502 9208-343  
E-Mail: ocreutzner@it-haus.com

#### Ihre Ansprechpartner der IT-HAUS GmbH:



**Marc Zimmermann**  
Sales Manager

Fon: +49 6502 9208-367  
E-Mail: mzimmermann@it-haus.com