

HP DaaS Proactive Management

mit HP TechPulse



Vorteile des Service

- Optimierung und Schutz von Geräten mit mehreren Betriebssystemen
- Behebung möglicher Fehler, bevor diese sich zu tatsächlichen Problemen entwickeln
- Entlastung der IT-Abteilung mithilfe von HP Service-Experten

Servicefunktionen

- Informative Analysen und Berichte von HP TechPulse
- Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien²
- Einheitliches Endgerätemanagement durch HP Service-Experten²

Serviceübersicht

Ob es um den Einsatz neuer Technologien, den Schutz und die Verwaltung von Geräten mit unterschiedlichen Betriebssystemen oder die Aktualisierung der Software geht – IT-Manager haben mehr zu tun, als sie eigentlich bewältigen können. Je weniger Mitarbeiter zur Verfügung stehen, desto häufiger kommt es zu Ausfallzeiten für Endbenutzer.

Die Proactive Management-Lösung von HP Device as a Service ermöglicht Vorhersageanalysen und die Ausgabe detaillierter Geräteinformationen. Mit solchen Analysen können Sie die Produktivität erhöhen und die Betriebsbereitschaft von Geräten optimieren. Berichte, Vorfallverfolgung und ein konsolidiertes, Cloud-basiertes Dashboard helfen Ihnen dabei, den Hardware- und Softwarebestand zu verfolgen und den Gerätezustand zu überwachen.¹

Wenn nicht genügend IT-Mitarbeiter zur Verfügung stehen, können Sie den Schutz, die Überwachung und die Verwaltung Ihrer Geräte mit mehreren Betriebssystemen kompetenten HP Service-Experten überlassen. Diese nutzen branchenführende Technologien, um Probleme proaktiv vorherzusehen und zu beheben, bevor sie überhaupt auftreten – so werden die IT-Mitarbeiter entlastet und können sich auf dringendere Probleme konzentrieren. Sie können ganz nach Ihren Vorstellungen Teile der Geräteverwaltung auslagern.

Unabhängig davon, ob Sie einen selbst verwalteten oder durch HP verwalteten DaaS-Tarif wählen, können Sie alle Vorteile von Proactive Management mit TechPulse nutzen.

Features und Spezifikationen¹

Beschreibung	Standard-Tarif	Enhanced-Tarif	Premium-Tarif	HP DaaS for Apple-Tarif
Bereitgestellt von HP TechPulse				
Bereitstellung von Komponenten mehrerer Anbieter und mehreren Betriebssystemen sowie Service-Einführung³ Verwaltung von Windows-, Android-, Mac- und iOS-Geräten, unabhängig vom Hersteller.	✓	✓	✓	✓
Bestands- und Statusüberwachung⁴ Bestandsaufnahme für Geräte und Anwendungen sowie Zustand von Geräten und Betriebssystemen.	✓	✓	✓	✓
Dashboard mit Analysen und Berichten Zentrales Dashboard mit Bestandsaufnahme, Vorfällen und Berichten, Systemzustand und proaktiven Benachrichtigungen bei Vorfällen.	✓	✓	✓	✓
Überwachung der Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien Warnmeldungen für Geräte, die bestehende Verschlüsselungs-, Firewall- und Virenschutzrichtlinien nicht einhalten.	—	—	✓	✓
Vorhersageanalysen Über aussagekräftige Analysen lassen sich Systeme erkennen, auf denen Fehler bei Plattenlaufwerken, beim Akku oder beim gesamten Wärmemanagement auftreten könnten. So können Maßnahmen ergriffen werden, bevor ein Fehler auftritt.	✓	✓	✓	—
Durchführung durch HP Service-Experten²				
Überwachung und Verwaltung durch HP Service-Experten Ein erfahrener Servicespezialist übernimmt die Überwachung und die proaktive Verwaltung Ihrer Multi-OS-Geräte.	—	✓	✓	✓
Datenschutz bei Geräteverlust HP Service-Experten können versuchen, Daten auf einem verloren gegangenen Gerät aus der Ferne zu sperren oder zu löschen. So ist eine ausreichende Datensicherheit gewährleistet. ^{5,6}	—	✓	✓	✓
Einstellungen zur Sicherheitskonfiguration HP Service-Experten sorgen für die Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinieneinstellungen wie Kennwort, PIN und Firewall.	—	✓	✓	✓
Einstellungen zur Geräteverschlüsselung⁷ HP Service-Experten können Verschlüsselungsrichtlinien auf Geräten mit mehreren Betriebssystemen durchsetzen. ⁸	—	✓	✓	✓
Automatischer Teileaustausch Einleitung des Austauschprozesses für Akkus oder Festplatten auf HP Geräten.	—	✓	✓	—
Patch-Management für Windows-Betriebssysteme HP Service-Experten können Windows-Updates, -Patches und Richtlinieneinstellungen konfigurieren.	—	✓	✓	—
Anwendungsbereitstellung HP Service-Experten stellen kuratierte Kataloge von Anwendungen auf verwalteten Geräten bereit.	—	—	✓	✓
Datenschutz unter Windows HP Service-Experten setzen Verschlüsselungsrichtlinien für vertrauliche Unternehmensdokumente durch.	—	—	✓	—
Windows-Kennwortwiederherstellung HP Service-Experten setzen die Kennwörter für die Benutzerkonten der lokalen Maschine auf Windows-Geräten zurück.	—	—	✓	—
Whitelisting und Blacklisting für Anwendungen HP Service-Experten implementieren Richtlinien, um zu kontrollieren, welche Mobile-Apps aktiviert sind.	—	—	✓	✓
Remote-Support HP Service-Experten können Fehler auf Windows-Geräten aus der Ferne beheben.	—	✓	✓	—
WLAN-Bereitstellung HP Service-Experten verwalten den Zugriff auf ein WLAN, ohne die Anmeldeinformationen offenzulegen.	—	—	✓	✓

Berichte nach Tarif und Betriebssystem

Berichte	Standard-Tarif Selbst verwaltet	Enhanced-Tarif Durch HP verwaltet	Premium-Tarif Durch HP verwaltet	DaaS for App- le-Tarif Durch HP verwaltet	Windows	Android	Mac OS	iOS
Systemausfälle und -abstürze unter Windows	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Leistungsverhalten von Windows-Software und -geräten	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Hardwarezustand ⁸	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hardwarebestand	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HP Hardwaregarantie	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
BIOS-Bestand	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Nicht berichtende Geräte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Softwarebestand	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Austausch der HP Smart Battery	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Festplattenaustausch	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Wärmeentwicklung	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Planung der Plattenkapazität	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobilitätsfaktor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–
Anleitung zum Ändern des Gerätezustands ⁸	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Schutz bei Geräteverlust ⁶	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Konformität mit Anwendungskatalog	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Softwarefehler	–	–	✓	–	✓	–	–	–

Spezifikationen für die Serviceerbringung

- Verfügbarkeit von HP Service-Experten:
 - **Nordamerika:** Support in englischer Sprache von Montag bis Freitag (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) von 6:00 Uhr bis 18:00 Uhr, MT.
 - **Lateinamerika:** Support in englischer und spanischer Sprache von Montag bis Freitag (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr, GMT – 5.
 - **Europa/Naher und Mittlerer Osten/Afrika:** Support in englischer, französischer und deutscher Sprache von Montag bis Freitag (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, CET.
 - **Asien-Pazifik, Japan:** Support in englischer und chinesischer Sprache ist rund um die Uhr verfügbar. Support in japanischer Sprache steht von 9:00 Uhr bis 21:00 Uhr, Japan Standard Time, an 7 Tagen (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) zur Verfügung.
- Auf den über HP DaaS verwalteten Geräten wird ein Softwareagent installiert, über den Asset- und Vorfallinformationen zum Gerät gesammelt werden. Vertrauliche Benutzerdaten wie Anmeldedaten, Dateien, Inhalte und persönliche Daten werden nicht erfasst. Die gesammelten Daten werden in einem sicheren Repository in der Cloud abgelegt.⁹
- HP Service-Experten bieten einheitlichen Endpoint Management-Service für Kunden mit den HP DaaS Tarifen Enhanced und Premium.
- Auf Wunsch können HP Service-Experten für Kunden mit den Tarifen Enhanced und Premium verwaltete Benutzer, Geräte und Anwendungen hinzufügen oder entfernen, Berichte erstellen und versuchen, Daten von verloren gegangenen oder gestohlenen Geräten aus der Ferne zu sperren oder zu löschen.

Mitwirkungspflicht des Kunden

- Einrichten eines HP DaaS Kontos zusammen mit einem HP Ansprechpartner oder HP DaaS Fachhändler.
- Installieren des Clients auf den kundeneigenen Geräten.
- Registrieren der Geräte anhand der Anweisungen von HP.
- Anforderung zum Hinzufügen oder Entfernen von verwalteten Geräten und Benutzern.
- Anforderung des Implementierens oder Entfernen von Anwendungen.
- Sicherstellen der Einhaltung der Lizenzbestimmungen für Softwareanwendungen.
- Überprüfen der Hardware-, Software- und anderer Berichte und bei Bedarf entsprechende Reaktion.
- Anforderung des Löschens von Daten auf Geräten, die als nicht auffindbar oder gestohlen gemeldet werden.^{2,3}
- Beheben häufiger Probleme beim Endbenutzer-Support vor der Weiterleitung an den HP Support.
- Zurücksetzen von Betriebssystem-Updates bei Auftreten eines Fehlers.
- Fristgerechtes Verlängern, Ändern oder Beenden des HP DaaS Kontos.
- Autorisieren von Partnern für den Zugriff auf oder die Verwaltung des Kontos (bei Bedarf).

Systemvoraussetzungen

- Computer mit Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 oder Apple OS X® oder höhere Versionen.
- Tablets mit Android™ 4.4 oder höher, iOS 10 oder höher, Windows 8.1 oder Windows 10 Mobile.
- Smartphones mit Android™ 4.4 oder höher, iOS 10 oder höher oder Windows 10 Mobile.
- HP Einzelhandelssysteme mit Windows 10 Professional und Windows 10 IoT:¹⁰
 - RP9 G1 Modell 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - HP RP5 Modell 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C und HP Engage Go

Geschäftsbedingungen

Siehe die HP DaaS Proactive Management [Geschäftsbedingungen](#).

Dieser Service kann im Rahmen der HP DaaS Vereinbarung über individuelle Lösungen bestellt werden und ist Bestandteil aller HP DaaS Tarife. Im Service Level Agreement (SLA), das über den zuständigen HP DaaS Fachhändler oder HP Vertriebsbeauftragten bereitgestellt wird, sind die Geschäftsbedingungen aufgeführt. Der Wiederverkauf oder die Übertragung des HP DaaS Proactive Management with HP TechPulse Care Pack an ein anderes Unternehmen ist nicht gestattet.

Weitere Informationen

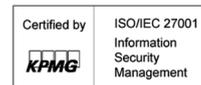
Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem HP DaaS Partner oder HP Vertriebsbeauftragten oder auf folgender Website: hp.com/go/DaaS.

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen

ISO/IEC 27001:2013



636

1. HP DaaS Tarife und/oder enthaltene Komponenten können je nach Region, Betriebssystem oder autorisiertem HP DaaS Service-Partnern variieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen HP Ansprechpartner oder autorisierten Partner, um weitere Informationen zu Ihrem Standort zu erhalten. Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Services oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt. 2. Das HP Unified Endpoint Management wird von HP Service-Experten in den HP DaaS Tarifen Enhanced oder Premium erbracht. Service-Experten erbringen Serviceleistungen mithilfe von VMware Workspace ONE, powered by AirWatch. Kunden, die Microsoft Intune verwenden, können Lizenzen, die sie bereits nutzen, von unseren Experten verwalten lassen. Überprüfen Sie, welche Optionen in Ihrem Land angeboten werden. 3. iOS-Geräte sind durch den Standardtarif nicht abgedeckt. 4. Die Überwachung des Gerätezustands ist auf Geräten mit Windows 10 Mobile nicht verfügbar. 5. Die Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien sowie die Funktion zum Sperren und Bereinigen sind nur in den HP DaaS Tarifen verfügbar. 6. Die Funktion zum Sperren und Bereinigen aus der Ferne setzt voraus, dass das Gerät eingeschaltet ist und

über Internetzugriff verfügt. 7. Apple-Geräte werden automatisch über das Betriebssystem verschlüsselt. 8. Zustandsberichte für Android- und iOS-Geräte sind auf den verbleibenden Festplattenspeicher beschränkt. 9. Die Daten werden bei der Übertragung vom Geräteclient an den Web-Server per SSL geschützt. Auf die Daten kann nur über den HP DaaS Web-Server zugegriffen werden. 10. Verfügbar nur in den USA mit Sondervertrag.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen. Apple, iPad, iPhone und OS X sind in den USA und in anderen Ländern Marken von Apple Inc. Android ist eine Marke von Google Inc. Microsoft und Windows sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

4AA7-0368DEE, September 2018, Rev.3

