

## Datenschutzerklärung

Der Datenschutz nimmt bei uns einen hohen Stellenwert ein. Wir halten uns bei der Verarbeitung streng an die gesetzlichen Bestimmungen und respektieren Ihre Privatsphäre. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie insbesondere in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Auf dieser Website haben wir für Sie eine Reihe von Informationen zum Datenschutz u.a. bei

- geschäftlichen Aktivitäten mit uns
- Veranstaltungen und Webinaren bei uns
- der Kommunikation mit uns
- dem Besuch unserer Website [www.it-haus.com](http://www.it-haus.com)
- dem Bezug unseres Newsletters

und damit zusammenhängenden Themen zusammengestellt:

### I. Wer ist datenschutzrechtlich verantwortlich?

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO und Diensteanbieter ist die

IT-HAUS GmbH (nachfolgend „IT-HAUS“ oder „wir“).

Europa-Allee 26/28, 54343 Föhren (DE)

Tel. +49 6502 9208-0, Fax +49 6502 9208-850

E-Mail: [info@it-haus.com](mailto:info@it-haus.com)

Geschäftsführer: Ingo Burggraf, Stefan Sicken, Dr. Thomas Simon, Ulrich Simon

Datenschutzbeauftragter (intern) ist

Frau Sarah Müller

IT-HAUS GmbH

Europa-Allee 26/28, 54343 Föhren (DE)

E-Mail: [datenschutz@it-haus.com](mailto:datenschutz@it-haus.com)

### II. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele sind Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre Zugangsdaten zum Kundenkonto. Ebenfalls zu den personenbezogenen Daten gehören die IP-Adresse des Anschlusses, mit dem Sie auf unseren Seiten surfen sowie alle damit verknüpften Daten über Ihr Surfverhalten. Nicht-personenbezogene Daten sind alle anderen Daten (z.B. das heutige Datum).

### III. Ihre Rechte

Zunächst informieren wir Sie an dieser Stelle über Ihre Rechte als betroffene Person.

1. Sie haben gegenüber IT-HAUS folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

#### Im Einzelnen:

Sie können jederzeit eine Bestätigung von uns darüber verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Dazu können Sie sich insbesondere per E-Mail an Frau Sarah Müller unter [datenschutz@it-haus.com](mailto:datenschutz@it-haus.com) wenden.

Außerdem haben Sie bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen die Möglichkeit zum WIDERSPRUCH gegen die Datenverarbeitung: Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Widerspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren:

IT-HAUS GmbH  
Europa-Allee 26/28, 54343 Föhren (DE)  
Tel. +49 6502 9208-0, Fax +49 6502 9208-850  
E-Mail: [info@it-haus.com](mailto:info@it-haus.com)

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie einen solchen uns gegenüber ausgesprochen haben.

Außerdem haben Sie das Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung der von Ihnen erhobenen und verarbeiteten Daten. Unter den Voraussetzungen des Art. 20 der DSGVO haben Sie außerdem das Recht auf Datenübertragbarkeit, also die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

Sofern Sie Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche geltend machen möchten, verwenden Sie bitte unsere Kontaktinformationen aus dem Impressum oder senden Sie eine E-Mail an Frau Sarah Müller unter [datenschutz@it-haus.com](mailto:datenschutz@it-haus.com).

2. Wenn Sie weitergehende Fragen, Anregungen oder Beschwerden zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an Frau Sarah Müller unter [datenschutz@it-haus.com](mailto:datenschutz@it-haus.com) wenden.

Sie haben außerdem unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer (Datenschutz-) Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstößt.

#### IV. Was gilt außerdem bei geschäftlichen Aktivitäten mit uns?

Mit den folgenden Informationen möchten wir Sie als Kunden, Geschäftspartner, Lieferant oder Interessent bzw. als Ansprechpartner eines Geschäftspartners zusätzlich über unsere Handhabung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten informieren:

1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere  
(a) zur Erfüllung eines Vertrags, eingeschlossen etwaige Gewährleistungs-, Garantie- und Rückgabefälle, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO),  
(b) zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) und  
(c) zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, unser Vermögen zu schützen, Zahlungsausfälle zu verhindern und die Ansprechpartner unserer Kunden, Interessenten, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartner zur Durchführung oder Einleitung von Geschäftsbeziehungen identifizieren sowie kontaktieren zu können (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO).

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf.: Anrede, Ihr Vor- und Nachname, sowie Ihre Firma und Ihre Adresse) von uns gespeichert, um Ihre Anfragen zu beantworten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

2. Bei Anlegen eines Accounts im Webshop unter „Anmelden/Registrieren“, <https://auth.it-haus.com/account/registration>, werden die von Ihnen angegebenen Daten gespeichert. Pflichtfelder sind als solche markiert; die übrigen Angaben sind freiwillig. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Ohne die Bereitstellung der vollständigen und richtigen Basisdaten ist das Einrichten eines Kundenkontos nicht möglich, da wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung(en) benötigen. Die Bereitstellung der freiwilligen Angaben ist nicht erforderlich.
3. Wenn Sie unseren Webshop nutzen, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Rechtsgrundlagen hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO.
4. Wir erheben und verarbeiten die Daten, die für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind. Ohne die Bereitstellung der Daten (im Webshop als Pflichtfelder markiert) ist eine Bestellung bei uns nicht möglich. Im Webshop als optional angegebene Datenfelder müssen Sie nicht ausfüllen. Die Rückgabe der Ware und die Geltendmachung Ihrer Gewährleistungsrechte sind ohne die Bereitstellung der erforderlichen Informationen ebenfalls nicht möglich.
5. Wir können die von Ihnen angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte aus unserem Portfolio zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen zukommen lassen. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und – soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben – Ihr Geburtsdatum, Ihre Abteilung und

Kostenstelle, Ihre Geschäftsbezeichnung sowie Ihre USt-ID in zusammengefassten Listen zu speichern und zu Werbezwecken für eigene ähnliche Waren und Dienstleistungen zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen per Briefpost. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die oben beschriebenen Kontaktmöglichkeiten widersprechen.

6. Wir bieten die Zahlungsmethode Lieferung auf Rechnung an und sichern uns ab, indem wir bei jedem Neukunden eine Bonitätsauskunft (Daten zur Bonität des Kunden, Bonitätsprüfung) entweder von der Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Straße 30, 10317 Berlin, oder der Creditreform Trier Eberhard KG, Ostallee 3, 54290 Trier, einholen. Ein Kauf auf Rechnung kann ohne die genannte Datenverarbeitung nicht angeboten werden.
7. Die personenbezogenen Daten gelangen an interne Stellen, soweit diese Daten im Rahmen ordnungsgemäßer Aufgabenerfüllung dort benötigt werden. Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Wir versichern i.d.R. Kundenforderungen ab € 25.000,00, in Einzelfällen auch Beträge unter dieser Schwelle (Auslandsforderungen) über Euler Hermes Deutschland, Niederlassung der Euler Hermes SA, Friedensallee 254, 22763 Hamburg. Zur Vertragserfüllung geben wir personenbezogene Daten ggf. an unser Bankinstitut, Zahlungsdienstleister sowie das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Weiterhin können wir personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn die Vertragsabwicklung, die Durchführung von Veranstaltungen oder ähnliche Leistungen von uns gemeinsam mit Partnern erfolgen. Zudem können wir ggf. personenbezogenen Daten an Rechtsvertreter sowie die zuständigen Gerichte und Behörden weitergeben.
8. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) kann im Einzelfall z.B. zur Durchführung des Schuldverhältnisses erforderlich sein. Beim jeweiligen Angebot weisen wir hierauf gesondert hin. Es werden stets die Art. 44 ff. DSGVO beachtet.
9. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet durch uns nicht statt.
10. Ihre personenbezogenen Daten, u.a. Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten werden regelmäßig mit Wegfall der Erforderlichkeit für Ihre Anfrage bzw. die Durchführung des Vertrags oder einer etwaigen Rückabwicklung und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z.B. bis zu 10 Jahre nach Handelsgesetzbuch bzw. Abgabenordnung) gelöscht. Ihre personenbezogenen Auskunftsdaten (u.a. Name, Anschrift, ggf. Geburtsdatum sowie die von der Auskunft übermittelte Bonitätsauskunft) werden für einen Zeitraum von einem Jahr gespeichert. Dies dient unter anderem dazu, dass bei zukünftigen Rechnungskäufen keine erneue Bonitätsprüfung mehr durchgeführt werden muss. Hinzu kommt, dass wir personenbezogene Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.
11. Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanzdaten, wird der Bestellvorgang im Webshop stets per SSL-Technik verschlüsselt.

## V. Was gilt außerdem für Veranstaltungen und Webinare der IT-HAUS?

Mit den folgenden Informationen möchten wir Sie als Kunden, Geschäftspartner, Lieferant oder Interessent bzw. als Ansprechpartner zusätzlich über unsere Handhabung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Veranstaltungen und Webinare der IT-HAUS informieren.

1. Daten, welche Sie im Rahmen der Anmeldung für unsere jeweilige Veranstaltung bzw. unser jeweiliges Webinar an uns senden, werden im Rahmen Ihrer Anmeldung von uns verarbeitet – natürlich auf den Rechtsgrundlagen der DSGVO und des BDSG.
2. Für die Anmeldung zur jeweiligen Veranstaltung bzw. dem jeweiligen Webinar nutzen wir auf unserer Website das Online Plugin „Newsletter“ für Wordpress (im Folgenden „Wordpress Plugin“). Bei Anmeldung zur jeweiligen Veranstaltung bzw. zum jeweiligen Webinar werden die von Ihnen angegebenen Daten, Ihre IP-Adresse sowie aus Beweisgründen die Zeit von Anmeldung und Opt-in gespeichert. Pflichtfelder im Anmeldeformular (in der Regel: Vorname, Nachname, Firma, E-Mail-Adresse) sind als solche markiert; die übrigen Angaben sind freiwillig, müssen von Ihnen also nicht gemacht werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- (a) zur Erfüllung des Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO; Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Rechtsverhältnisses),
- (b) zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) und
- (c) zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, die Ansprechpartner unserer Kunden, Interessenten, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartner zur Durchführung oder Einleitung von Geschäftsbeziehungen identifizieren sowie kontaktieren zu können (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO).

Ohne die Bereitstellung der vollständigen und richtigen Pflichtangaben ist die Anmeldung nicht möglich, da wir die von Ihnen angegebenen Daten zur ordnungsgemäßen Durchführung der jeweiligen Veranstaltung bzw. des Webinars benötigen. Die Bereitstellung der freiwilligen Angaben ist nicht erforderlich.

Weitere Datenschutzzinformationen zum Wordpress Plugin erhalten Sie unter <https://www.thenewsletterplugin.com/documentation/gdpr-compliance> und <https://www.thenewsletterplugin.com/gdpr-and-data-processing-agreement>.

3. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf.: Anrede, Ihr Vor- und Nachname, sowie Ihre Firma und Ihre Adresse) von uns gespeichert, um Ihre Anfragen zu beantworten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO.
4. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns über das Rückruf- Formular „Haben Sie Fragen?“ auf der Veranstaltungsseite werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (als Pflichtangabe Ihre Telefonnummer, alle anderen Angaben sind freiwillig) von uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO.
5. Wir können die von Ihnen angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte und Veranstaltungen/Webinare aus unserem Portfolio zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen zukommen lassen. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihren Firmennamen in zusammengefassten Listen zu speichern und zu Werbezwecken für eigene ähnliche Waren und Dienstleistungen zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen per Briefpost. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO bei Erteilen Ihrer Einwilligung. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die oben beschriebenen Kontaktmöglichkeiten widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Zu Ihren Rechten finden Sie oben weitere Informationen unter III. („Ihre Rechte“).
6. Die personenbezogenen Daten gelangen an interne Stellen, soweit diese Daten im Rahmen ordnungsgemäßer Aufgabenerfüllung dort benötigt werden. Die Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme von
  - unseren weisungsgebundenen Dienstleistern;
  - unseren externen Dozenten;
  - dem/den externen Kooperationspartner/n unserer jeweiligen Veranstaltung bzw. unseres jeweiligen Webinars, ohne den/die die Veranstaltung bzw. das Webinar nicht möglich wäre und

- ggf. Rechtsvertretern sowie zuständigen Gerichten und Behörden, vor allem zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten (Rechtsgrundlagen dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO).
- 7. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) kann im Einzelfall z.B. zur Durchführung der jeweiligen Veranstaltung bzw. des jeweiligen Seminars erforderlich sein, insbesondere wenn unser(e) Kooperationspartner von dort stammt (stammen). Bei der jeweiligen Veranstaltung bzw. dem jeweiligen Webinar können Sie dies der Übersicht über unsere(n) Kooperationspartner auf der Anmeldeseite entnehmen. Es werden stets die Art. 44 ff. DSGVO beachtet. U.a. achten wir bei Kooperationspartnern aus den USA auf deren Teilnahme am EU-US Privacy Shield.
- 8. Selbstverständlich halten wir uns hier ebenfalls an die gesetzlich vorgeschriebenen Löschfristen. Ihre personenbezogenen Daten werden regelmäßig mit Wegfall der Anforderlichkeit für Ihre Anfrage bzw. die Durchführung der jeweiligen Veranstaltung oder des jeweiligen Webinars und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z.B. bis zu 10 Jahre nach Handelsgesetzbuch bzw. Abgabenordnung) gelöscht. Hinzu kommt, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.
- 9. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet durch uns nicht statt.
- 10. Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten wird der Anmeldevorgang stets per SSL-Technik verschlüsselt.

## VI. Was gilt sonst noch beim Besuch unserer Webseite?

### 1. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

- (1) Im Folgenden informieren wir weiter über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website.

Die Nutzung unserer Webseite ist ohne eine Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Für die Nutzung einzelner Services unserer Webseite können sich hierfür abweichende Regelungen ergeben, die in diesem Falle gesondert erläutert werden. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

- (2) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns über ein Webseiten- Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf.: Anrede, Ihr Vor- und Nachname, sowie Ihre Firma und Ihre Adresse) von uns gespeichert, um Ihre Anfragen zu beantworten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- (3) Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands im Folgenden ausdrücklich.
- (4) Um Ihre Daten bei der Internet-Übertragung vor unbefugten Zugriffen zu schützen, setzen wir SSL als eines der zurzeit sichersten Verschlüsselungsverfahren ein. Wir weisen darauf hin, dass die internetbasierte Datenübertragung aber Sicherheitslücken aufweisen kann, ein lückenloser Schutz vor Zugriffen durch Dritte somit unmöglich ist. Bei sensiblen Daten wählen Sie bitte einen anderen Kommunikationsweg statt des E-Mail-Versands.



## 2. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseite

(1) Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Webseite, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden 14 Tage von uns gespeichert und danach automatisch gelöscht.

(2) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Webseite Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

(3) Einsatz von Cookies:

(a) Diese Webseite nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies (dazu b)
- Persistente Cookies (dazu c).

b) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

c) Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

d) Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Cookies von Drittanbietern (sogenannte Third-Party-Cookies) oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können.

e) Cookies dienen dazu, unser Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen– etwa wenn es darum geht, das Navigieren auf unserer Plattform zu beschleunigen. Cookies ermöglichen die Wie-

dererkennung des Internet-Browsers. Zudem versetzen uns Cookies in die Lage, etwa die Häufigkeit von Seitenaufrufen und die allgemeine Navigation zu messen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

### 3. Weitere Funktionen und Angebote unserer Webseite

- (1) Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten. Zum Webshop, Veranstaltungen und Webinaren: siehe oben.
- (2) Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

### 4. Newsletter

- (1) Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt.
- (2) Für die Anmeldung zu unserem Newsletter über die Website verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht bestätigen, werden Ihre Informationen nach einem Monat gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.
- (3) Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und lit. f DSGVO.
- (4) Ihre Einwilligung in den Newsletter-Versand ist jederzeit frei widerruflich, per E-Mail an [info@it-haus.com](mailto:info@it-haus.com) oder an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten. Am Ende jeder E-Mail finden Sie zudem einen Hyperlink, mit dem Sie den Newsletter bequem abbestellen können.
- (5) Wir weisen Sie darauf hin, dass wir beim Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Webseite gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die in Ziff. V.2. genannten Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Auch im Newsletter erhaltene Links enthalten diese ID. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Webseite getätigten Handlungen.

Sie können diesem Tracking jederzeit **widersprechen**, indem Sie den gesonderten Link, der in jeder E-Mail bereitgestellt wird, anklicken oder uns über einen anderen Kontaktweg informieren. Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym.



## 5. Google Analytics

- (1) Auf dieser Website wird Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; „Google“), verwendet.

Diese Webseite verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIP()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

- (2) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da die IP-Anonymisierung auf dieser Website aktiviert wurde, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

- (3) Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das Browser-Add-on herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch **dieser** Webseite. Um die Erfassung durch Google Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Wenn Sie hier klicken, wird das Opt-Out-Cookie auf dieser Website gesetzt: **Google Analytics deaktivieren** . Bitte beachten Sie, dass Sie den(die) Opt-out-Cookie(s) nicht löschen

dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie erneut setzen.

- (4) Sitzungen und Kampagnen werden nach Ablauf einer bestimmten Zeitspanne beendet. Standardmäßig werden Sitzungen nach 30 Minuten ohne Aktivität und Kampagnen nach sechs Monaten beendet. Das Zeitlimit für Kampagnen kann maximal zwei Jahre betragen. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de> .

- (5) Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

- (6) Weitere Informationen können Sie von Google zu den Themen Nutzungsbedingungen und Datenschutz unter

den folgenden Links erhalten:

- a) Nutzungsbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> ,
- b) Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> , sowie
- c) Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> .

## 6. DoubleClick by Google

- (1) Diese Website nutzt außerdem das Online Marketing Tool DoubleClick by Google. DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen.
- (2) Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.
- (3) Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:
  - a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;
  - b) durch Deaktivierung der Cookies für ConversionTracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, <http://www.google.com/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
  - c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
  - d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.
- (4) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen zu DoubleClick by Google erhalten Sie unter <https://www.google.com/doubleclick> und <http://support.google.com/adsense/answer2839090>, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>.

Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 7. Google Adwords Conversion

- (1) Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.
- (2) Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.
- (3) Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Adwords-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Adwords-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.
- (4) Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von AdWords Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.
- (5) Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:
  - a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;
  - b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)“ blockiert werden, <http://www.google.com/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
  - c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
  - d) durch die dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall

gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

- (6) Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> und unter <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/de.html>. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen.

Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 8. Bing Ads

- (1) Auf unserer Webseite setzen wir Technologien von Bing Ads ([bingads.microsoft.com](http://bingads.microsoft.com)) ein, welche von der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (nachfolgend: „Microsoft“) bereitgestellt und betrieben werden.
- (2) Sofern Sie über eine Microsoft-Bing-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind, wird ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt. Auf diese Weise können wir erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Webseite weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite („Conversion Site“) erreicht hat. Dadurch erfahren wir unter anderem die Gesamtzahl der Nutzer, die eine Bing-Anzeige geklickt haben, die Verweildauer auf der Webseite, welche Bereiche der Webseite abgerufen wurden und über welche Anzeige die Nutzer auf die Webseite gelangt sind. Informationen zu Ihrer Identität werden nicht erfasst. Microsoft erhebt und verarbeitet über das Cookie Informationen, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Außerdem kann Microsoft unter Umständen durch so genanntes Cross-Device-Tracking Ihr Nutzungsverhalten über mehrere Ihrer elektronischen Geräte hinweg verfolgen und ist dadurch in der Lage, personalisierte Werbung auf bzw. in Microsoft-Webseiten und –Apps einzublenden.
- (3) Die erfassten Informationen werden an Server von Microsoft in den USA übertragen und dort für grundsätzlich maximal 180 Tage gespeichert.
- (4) Bing Ads ermöglicht es uns, die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Webseite nachzuverfolgen, wenn diese über Anzeigen von Bing Ads auf unsere Webseite gelangt sind. Rechtsgrundlage für die Nutzung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.
- (5) Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen zu Ihrem Verhalten von Microsoft wie oben erläutert verwendet werden, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem Sie unter dem folgenden Link <http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out> die Analysefunktion deaktivieren. Dadurch kann jedoch unter Umständen die Funktionalität der Webseite eingeschränkt werden.
- (6) Nähere Informationen zu den Analysediensten von Bing finden Sie auf der Webseite von Bing Ads unter <https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft und Bing finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Microsoft hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 9. Einbindung von YouTube-Videos

- (1) Wir haben zur Verbesserung unseres Angebots und um es für Sie als Nutzer interessanter auszugestalten, YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.YouTube.com> gespeichert sind

und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Unsere Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

- (2) Durch den Besuch auf unserer Webseite erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziff. V.2. dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein **Widerspruchsrecht** zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.
- (3) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 10. Nutzung des TeamViewer Support Tools

- (1) Auf unserer Webseite sind Funktionen des TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, Tel.: +49 (0)7161 60692 50, Email: [service@teamviewer.com](mailto:service@teamviewer.com) eingebunden.
- (2) Bei Aktivierung des Download-Buttons haben Sie die Möglichkeit, das Fernwartungstool TeamViewer herunterzuladen. Nach dem Download und der Installation der Ausführungsdatei (Teamviewer\*.exe) haben Sie die Möglichkeit, dass ein Support-Mitarbeiter der IT-HAUS GmbH sich mit Ihrem Rechner verbindet und so Zugriff auf Ihr System erhält. Dies wird erst möglich, wenn Sie unserem Mitarbeiter die im kleinen Fenster erscheinende ID nennen. Erst dann lassen Sie die Fernsteuerung zu.  
Die Übertragung der Daten mittels TeamViewer erfolgt im Wege einer verschlüsselten Internetverbindung. Es kann jedoch nicht mit absoluter Sicherheit ausgeschlossen werden, dass Dritte unbefugt die übertragenen Daten einsehen und/oder auf diese zugreifen können. Sofern Sie dieses Risiko nicht eingehen möchten, empfehlen wir unseren telefonischen Support.
- (3) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Erbringung unserer Supportleistungen im Rahmen bestehender Verträge (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Soweit im Rahmen der Leistungserbringung von uns externe Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt deren Zugriff auf personenbezogene Daten auch ausschließlich zu diesem Zweck und auf vertraglicher Grundlage. Die von uns beauftragten Dienstleister sind von uns geprüft und vertraglich zur datenschutzkonformen Vorgehensweise verpflichtet.  
Bei der Inanspruchnahme der Supportleistungen werden zusätzlich der Name der Kontaktperson, Datum und Uhrzeit, Zeitaufwand und Emailadresse gespeichert. Die Erfassung erfolgt dabei nur zur Support-Dokumentation und zu Abrechnungszwecken.
- (4) Bei der Erbringung unserer Support-Leistungen über die TeamViewer-Funktion wird unseren Mitarbeitern ein Zugriff auf Ihren Bildschirm einschließlich aller dort abrufbaren Informationen ermöglicht. In Ihrem eigenen Interesse sollten Sie daher alle Programme beenden und Anzeigen schließen, die nicht im Zusammenhang mit den Supportleistungen stehen. Sie sollten außerdem sicherstellen, dass unsere Mitarbeiter nicht in Kontakt mit personenbezogenen Daten kommen. Sollten unsere Mitarbeiter im Rahmen der Supportleistungen feststellen, dass ein Zugriff auf personenbezogene Daten erfolgt, die zur Erbringung unserer Dienstleistungen



nicht erforderlich sind, behalten wir uns vor, die Session umgehend zu beenden. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, die Supportmaßnahme jederzeit zu beenden.

Die mit der Fernwartung betrauten Mitarbeiter der IT-HAUS GmbH sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und zur Geheimhaltung schriftlich verpflichtet. Durch technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben sicher.

- (5) Die Löschung personenbezogener Daten erfolgt unverzüglich, sobald diese für die Erbringung der Dienstleistung nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- (6) Weitere Informationen zum Datenschutz und dem TeamViewer Support Tool finden Sie unter: <https://www.teamviewer.com/de/privacy-policy/> und <https://www.teamviewer.com/de/security/>.

## 11. Einbindung von Google Maps

- (1) Auf unserer Webseite nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.
- (2) Durch den Besuch auf unserer Webseite erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziff. V.2. dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Ihnen steht ein **Widerspruchsrecht** zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.  
Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 12. Google Web Fonts

- (1) Auf unserer Webseite sind Google Webfonts implementiert. Webfonts ist eine Angebot der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, mittels dessen eine Darstellung der Schriften von Google möglich ist.
- (2) Durch den Besuch auf der Webseite werden die unter Ziff. V.2. dieser Erklärung genannten Daten an Google in die USA übermittelt. Dies ist notwendig, damit Ihr Browser eine optisch verbesserte Darstellung unserer Texte anzeigen kann. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.  
Wenn Ihr Browser diese Funktion nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer zur Anzeige genutzt.
- (3) Weitergehende Informationen zu Google Webfonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq?hl=de-DE&csw=1>. Allgemeine Informationen zum Thema Datenschutz bei Google finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de-DE/policies/privacy/>.  
Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.



## 13. Google reCAPTCHA

- (1) In unserem Internetauftritt setzen wir Google reCAPTCHA ein. Diese Funktion dient der Überprüfung und Vermeidung von Interaktionen auf unserer Internetseite durch automatisierte Zugriffe, bspw. durch sog. Bots. Google reCAPTCHA ist ein Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.
- (2) Durch diesen Dienst kann Google ermitteln, von welcher Webseite eine Anfrage gesendet wird sowie von welcher IP-Adresse aus Sie die sog. reCAPTCHA-Eingabebox verwenden. Neben Ihrer IP-Adresse werden womöglich noch weitere Informationen durch Google erfasst, die für das Angebot und die Gewährleistung dieses Dienstes notwendig sind.
- (3) Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherheit unseres Internetauftritts sowie in der Abwehr unerwünschter, automatisierter Zugriffe in Form von Spam o.ä..
- (4) Weitere Informationen zum Thema Datenschutz durch Google erhalten Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.  
Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 14. Einsatz von Social-Media-Links

- (1) Wir setzen derzeit Links zu den folgenden Social-Media Angeboten: Facebook, Instagram, Twitter, XING, LinkedIn, YouTube. Den jeweiligen Social-Media-Anbieter erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten, über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo.  
Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt über unsere Social-Media-Angebote mit uns zu kommunizieren. Über die Links bieten wir Ihnen außerdem die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Falls Sie von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d.h. Ihr Einverständnis z.B. über das Ankreuzen eines Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären) ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.
- (2) Wenn Sie auf das markierte Feld klicken und auf unser Social-Media-Angebot weitergeleitet werden, erhält der Social-Media-Anbieter die unter Ziff. V.2. dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Im Fall von Facebook und Xing wird nach Angaben der jeweiligen Anbieter in Deutschland die IP-Adresse sofort nach Erhebung anonymisiert. Durch die Nutzung des Social-Media-Angebotes werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den jeweiligen Social-Media-Anbieter übermittelt und dort (bei US-amerikanischen Anbietern: in den USA) gespeichert. Da der jeweilige Social-Media-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf den Kasten über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.
- (3) Zudem können von den jeweiligen Social-Media-Anbietern weitere Daten erhoben werden. Wir haben derzeit weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung oder die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Social-Media-Anbieter liegen uns keine vollständigen Informationen vor.
- (4) Der Social-Media-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website sowie im Falle von Facebook für Forschung und Innovation für soziale Zwecke. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des

sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserem Social-Media-Angebot zu informieren. Ihnen steht ein **Widerspruchsrecht** gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Social-Media-Anbieter wenden müssen.

- (5) Die Datenweitergabe erfolgt nach unserem Kenntnisstand (bei Facebook, Instagram und Twitter nach deren eigenen Angaben) unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Social-Media-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Social-Media-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Social-Media-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Social-Media-Anbieter vermeiden können.
- (6) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Social-Media-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.
- (7) Adressen der jeweiligen Social-Media-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:
  - a) Für Facebook und Instagram: Facebook Inc., 16015 California Ave, Palo Alto, California 94304, USA bzw. Facebook Ireland Limited 4, GRAND CANAL SQUARE, GRAND CANAL HARBOUR, D2 Dublin, IRE-LAND; <http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>, <https://www.facebook.com/about/ads>, <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>. [Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework).
  - b) Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, DE; <http://www.xing.com/privacy>.
  - c) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>. LinkedIn hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
  - d) Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; <https://twitter.com/privacy>. Twitter hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 15. Einsatz von Mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketoer-vet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark. Besuchen Sie unsere Website, werden über Mouseflow diese Informationen gesammelt:

- Klicks, Mausbewegungen, Schweben, Scrollen
- Browser
- Gerät (Desktop/Tablet/Mobil)
- Sprache
- Betriebssystem
- Bildschirmauflösung
- Besuchsdauer
- Navigation (URLs)

- Seiteninhalt (HTML)
- ISP & Ort (Stadt, Bundesland/Region, Land)
- Tastatureingaben (nur für Nicht-EU/EWR-Datensubjekte in nicht EU/EWR-Accounts und niemals für Passwörter, Zahlen oder exkludierte Felder.
- Referrer-URL
- Besuchertyp (Erstbesucher/Wiederkehrer)
- Individuelle Tags oder Variablen

Die Daten werden für 6 Monate gespeichert.

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher. Da-zu werden Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Mouseflow werden zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufgezeichnet. Hierbei entsteht ein Protokoll der Maus-bewegungen und Klicks mit der Absicht einzelne Website-Besuche stichprobenartig ab-zuspie-len und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Die mit Mouseflow er-hobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbe-zogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die Verarbeitung er-folgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO aus dem berechtigten Interesse an direkter Kundenkommunikation und an der bedarfsgerechten Gestaltung der Website. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruhende Verarbeitung Sie betreffender per-sonenbezogener Daten zu **widersprechen**. Dazu können Sie eine Aufzeichnung auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, global für Ihren gerade verwendeten Browser unter fol-gendem Link deaktivieren: <https://mouseflow.de/opt-out/>. Durch die Anwendung des Opt-Outs wird ein entsprechender Cookie auf Ihrem Gerät gesetzt, bis zu dessen Löschung.

Allgemeine Informationen zum Thema Datenschutz bei Mouseflow finden Sie unter <https://mouseflow.de/gdpr/>

## VII. Was gilt außerdem für unsere Facebook- und Instagram-Fanpages?

- (1) Wir verfügen unter <https://de-de.facebook.com/ithaus/> über einen eigenen Auftritt bei Facebook sowie unter [https://www.instagram.com/it\\_haus\\_gmbh](https://www.instagram.com/it_haus_gmbh) über einen eigenen Auftritt bei Instagram; Unternehmen: Facebook Inc., 16015 California Ave, Palo Alto, California 94304, USA bzw. Facebook Ireland Limited 4, GRAND CANAL SQUARE, GRAND CANAL HARBOUR, D2 Dublin, IRELAND.
- (2) Unsere von Ihnen besuchten Fanpages bieten Ihnen die Möglichkeit, unsere Beiträge zu lesen, auf unsere Beiträ-ge zu reagieren, diese zu kommentieren, selbst einen Userpost zu erstellen und uns private Nachrichten mit per-sönlichen Anliegen zu schicken. Die in diesem Zusammenhang von Ihnen angegeben und für uns ggf. zugängli-chen Daten (z. B. Nutzernamen, Bilder, Interessen, Kontaktdaten, Standort, Alter, Geschlecht, Sprache) werden von uns ausschließlich zum Zweck der Kunden- und Interessentenkommunikation auf Grund eines überwiegen-den berechtigten Interesses genutzt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unser Interesse liegt darin, Ihnen eine Plattform zu bieten, auf der wir Ihnen aktuelle Informationen anzeigen und mit Hilfe derer Sie Ihr Anliegen an uns richten können und wir Ihrem Anliegen schnellstmöglich nachkommen können. Ihre Daten werden, soweit es uns möglich ist, bei Einstellung des Fanpagebetriebs gelöscht.
- (3) Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

- (4) Wir erhalten über „Facebook Insights“ und „Instagram Insights“ statistische Daten über die Besucher auf unseren Fanpages. Diese können wir keiner bestimmten Person zuordnen. Mithilfe dieser Funktion können wir unsere Seiten besser analysieren und den Bedürfnissen sowie Interessen unserer Besucher anpassen. Facebook verarbeitet in Bezug auf diese Funktion personenbezogene Daten. Zu den Besuchern unserer Fanpages erhalten wir so insbesondere die folgenden allgemeinen Zusammenfassungen mit Datum: Seitenaktivitäten; Seitenaufrufe; Seitenvorschau; „Gefällt mir“-Angaben; Kommentare; Follows/Teilen; Reichweite; Empfehlungen; Beitragsinteraktion; Aufruf und Interaktion bei Instagram-Stories; Videos; Seitenabonnenten; erfasste demographische Daten der Personen, denen unsere Seite gefällt, basierend auf Alters-, Geschlechts- und Sprachangaben aus ihren Profilen; Herkunftsland und Anzahl der dortigen Fans; Stadt und Anzahl der dortigen Fans; Sprache und Anzahl der Fans dieser Sprache; organisch/bezahlt. Zudem können wir sehen, wenn ein bestimmter Nutzer eine unserer Seiten geliked oder abonniert hat. Auch Kommentare auf unseren Facebook-Seiten können wir einzelnen Nutzern zuordnen. Die hier für uns ggf. zugänglichen personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zum Zweck der Kunden- und Interessentenkommunikation sowie zur adressatenorientierten Bereitstellung aktueller Informationen auf Grund unseres überwiegenden berechtigten Interesses genutzt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).
- (5) Sie haben auf den Facebook-Seiten unterschiedliche Möglichkeiten, Kontakt zu unterschiedlichen Zwecken mit uns aufzunehmen. Die so von Ihnen übermittelten Daten verwenden wir allein dazu, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Nachrichten werden spätestens nach Erledigung der Anfrage wieder gelöscht, sofern eine Aufbewahrung nicht aus anderen Gründen erforderlich ist.
- (6) Wir nehmen mittels der Fanpage keine weiteren Datenverarbeitungen neben den grundlegenden Funktionen vor. Bitte beachten Sie, dass die Facebook Ireland Limited Tracking Tools sowie Cookies, unabhängig von der Nutzung der Fanpage durch uns, einsetzen kann. Informationen dazu finden Sie in den o.g. Datenschutzerklärungen von Facebook.
- (7) Weitere Erklärungen von Facebook mit Datenschutzhinweisen des Unternehmens finden Sie unter den bereits oben unter VI. 14. genannten Adressen. Einstellungsmöglichkeiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook finden Sie unter anderem in Ihrem Facebook- und Instagram-Profil unter dem Menüpunkt Einstellungen.
- (8) Facebook Ireland Limited und wir sind gemeinsam Verantwortliche. Die Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO (gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche) zwischen uns und Facebook können Sie unter [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum#](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum#) abrufen. Facebook Ireland hat die primäre Verantwortung gemäß DSGVO für die Verarbeitung von Insights-Daten inne und hat sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten zu erfüllen (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO - Informationspflichten-, Artikel 15 bis 22 DSGVO - Betroffenenrechte- und Artikel 32 bis 34 DSGVO - Datensicherheit und Meldung von Datenschutzverletzungen-).
- (9) Ihre oben unter III. („Ihre Rechte“) genannten Rechte können Sie uns gegenüber unter o.g. Kontaktdaten jederzeit unentgeltlich geltend machen. Wenn Sie hinsichtlich der Verarbeitung von Insights-Daten und der von Facebook Ireland übernommenen Pflichten Kontakt mit uns aufnehmen, sind wir verpflichtet, Facebook Ireland unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 7 Kalendertagen sämtliche relevanten Informationen weiterzuleiten, Facebook wird die Anfrage dann beantworten. Für die Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich ebenfalls direkt an Facebook Ireland Limited 4, GRAND CANAL SQUARE, GRAND CANAL HARBOUR, D2 Dublin, IRELAND, wenden. Wir weisen zudem nochmals auf Folgendes hin: Wir haben ein berechtigtes Interesse am Betrieb unserer Facebook- und Instagram-Seiten, um effektives Marketing über weltweit genutzte Plattformen zu betreiben; Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung zu diesem Zweck mit künftiger Wirkung zu widersprechen, siehe oben unter III. („Ihre Rechte“).

## VIII. Links

- (1) Wir verfügen unter <https://www.twitter.com/ithaus> über einen eigenen IT-Haus- Auftritt bei Twitter; Unternehmen: Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA.
- (2) Unser von Ihnen besuchter Twitter-Auftritt bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Beiträge zu lesen, auf unsere Beiträge zu reagieren, diese zu kommentieren, zu retweeten, selbst einen Tweet zu erstellen und uns private Nachrichten mit persönlichen Anliegen zu schicken. Die in diesem Zusammenhang von Ihnen angegeben und für uns ggf. zugänglichen Daten (z. B. Nutzernamen, Bilder, Interessen, Kontaktdaten, Standort, Alter, Geschlecht, Sprache) werden von uns ausschließlich zum Zwecke der Kunden- und Interessentenkommunikation auf Grund eines überwiegenden berechtigten Interesses genutzt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unser Interesse liegt darin, Ihnen eine Plattform zu bieten, auf der wir Ihnen aktuelle Informationen anzeigen und mit Hilfe derer Sie Ihr Anliegen an uns richten können und wir Ihrem Anliegen schnellstmöglich nachkommen können. Ihre Daten werden, soweit es uns möglich ist, bei Einstellung des Fanpagebetriebs gelöscht.
- (3) Twitter hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- (4) Wir erhalten über „Twitter Analytics“ statistische Daten über die Besucher auf unserem Twitter-Auftritt. Diese können wir keiner bestimmten Person zuordnen. Mithilfe dieser Funktion können wir unsere Seite besser analysieren und den Bedürfnissen sowie Interessen unserer Besucher anpassen. Twitter verarbeitet über diese Funktion personenbezogene Daten. Zu den Besuchern unseres Auftritts erhalten wir so insbesondere die folgenden allgemeinen Zusammenfassungen mit Datum: Demografische Merkmale basierend auf Alters- und Geschlechtsangaben aus Ihren Profilen; Interessen; Follower; Geräte; Kaufabsichten basierend auf Ihren Einkäufen und anderem Verbraucherverhalten; Zielgruppen; Keywords (aufgrund der letzten Tweets oder Tweets, mit denen kürzlich interagiert wurde); geografische Auswertung (Beschränkung auf Land/Region/Stadt); Anzahl der Impressionen; Anzahl der Interaktionen; Interaktionsrate; Anzahl der Videoaufrufe, der Link-Klicks, der Foto-/Video-Klicks, der Gefällt mir-Angaben, der Retweets, der Antworten, der Detail-Erweiterungen und der Profilklicks. Die hier für uns ggf. zugänglichen personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zum Zweck der Kunden- und Interessentenkommunikation sowie zur adressatenorientierten Bereitstellung aktueller Informationen auf Grund unseres überwiegenden berechtigten Interesses genutzt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).
- (5) Sie haben auf Twitter unterschiedliche Möglichkeiten, Kontakt zu unterschiedlichen Zwecken mit uns aufzunehmen. Die so von Ihnen übermittelten Daten verwenden wir allein dazu, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Nachrichten werden spätestens nach Erledigung der Anfrage wieder gelöscht, sofern eine Aufbewahrung nicht aus anderen Gründen erforderlich ist.
- (6) Wir nehmen mittels des Twitter-Auftritts keine weiteren Datenverarbeitungen neben den grundlegenden Funktionen vor. Bitte beachten Sie, dass die Twitter Inc. Tracking Tools sowie Cookies, unabhängig von der Nutzung des Auftritts durch uns, einsetzen kann. Informationen dazu finden Sie in den o.g. Datenschutzerklärungen von Twitter und unter <https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/twitter-cookies>.
- (7) Weitere Erklärungen von Twitter mit Datenschutzhinweisen des Unternehmens finden Sie unter den bereits oben unter VI. 14. genannten Adressen. Einstellungsmöglichkeiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Twitter finden Sie unter anderem in Ihrem Twitter-Profil unter dem Menüpunkt Einstellungen und Datenschutz.

- (8) Die Twitter Inc. bzw. die Twitter International Company ist primär verantwortlich gemäß DSGVO für die Verarbeitung von Analytics-Daten und hat sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Analytics-Daten zu erfüllen (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO – Informationspflichten-, Artikel 15 bis 22 DSGVO – Betroffenenrechte- und Artikel 32 bis 34 DSGVO – Datensicherheit und Meldung von Datenschutz-verletzungen-).
- (9) Ihre oben unter III. („Ihre Rechte“) genannten Rechte können Sie uns gegenüber unter o.g. Kontaktdaten jederzeit unentgeltlich geltend machen. Für die Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich ebenfalls direkt an Twitter International Company, Dublin, Irland, wenden. Wir weisen zudem nochmals auf Folgendes hin: Wir haben ein berechtigtes Interesse am Betrieb unserer Twitter-Seite, um effektives Marketing über weltweit genutzte Plattformen zu betreiben; Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung zu diesem Zweck mit künftiger Wirkung zu widersprechen, siehe oben unter III. („Ihre Rechte“).

## IX. Links

Sofern wir externe Links nutzen, die innerhalb unserer Webseite angeboten werden, erstreckt sich unsere Datenschutzerklärung nicht auf die unter diesem Link abrufbaren Angebote. Wenn wir Links anbieten, bemühen wir uns sicherzustellen, dass auch diese unseren Datenschutz- und Sicherheitsstandards entsprechen. Wir haben jedoch keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen durch andere Anbieter. Informieren Sie sich deshalb bitte bei den anderen Anbietern über die dort bereitgestellten Datenschutzbestimmungen.

## X. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

- (1) Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies aufgrund technischer Entwicklungen oder der Veränderung unserer Angebote notwendig wird. In diesen Fällen werden wir – soweit erforderlich – auch unsere Datenschutzerklärung anpassen und Sie hierüber innerhalb dieser Datenschutzerklärung informieren.
- (2) Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzerklärung in Kraft. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzerklärung finden Sie am Seitenanfang.

## XI. Datensicherheit

Die IT-HAUS GmbH gewährleistet mittels geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, dass unbefugte Dritte weder Einsicht noch weiterreichenden Zugriff auf die internen Datenbestände haben.

Stand 16.09.2019