

SICHERER E-MAIL-DATENVERKEHR DANK BARRACUDA E-MAIL SECURITY GATEWAY: WIE SICH UNTERNEHMEN ZUVERLÄSSIG VOR VIREN UND DATENLECKS SCHÜTZEN



Die Dieckhoff & Ratschow Praxisdienst GmbH & Co.KG bedient seit 1953 den human-, dental- und veterinärmedizinischen Bereich: Kernkompetenz des Unternehmens ist die Belieferung von Kliniken und Praxen mit Medizinprodukten sowie Verbrauchsmaterial. Auch Pflegeheime, Heilpraktiker, Physiotherapeuten und Rettungsdienste gehören zu den Kunden der in Wuppertal gegründeten und seit 1978 in Longuich ansässigen

Firma. Das Unternehmen ist besonders erfolgreich nach Mitteleuropa expandiert. Online-Shops für England, Spanien, Italien, Polen, Frankreich und die Niederlande machen den Kunden das große Angebot zugänglich.

► www.praxisdienst.de

Der Anteil an Spam-Mails in Unternehmen hat sich in den vergangenen Jahren stetig erhöht. Über 50% des gesamten E-Mail-Aufkommens sind als Spam zu bezeichnen. Diese zu filtern und damit Risiken durch Trojaner und Ransomware abzuwehren, stellt die IT eines Unternehmens vor immer wieder neue Herausforderungen. Im Ernstfall drohen Serverausfälle und Datenverluste, die Unternehmen nachhaltig Schaden zufügen und teils massive Kosten verursachen. Je nach Art und Umfang des Datenverlustes können Unternehmen und deren Geschäftsführung in Verantwortung gezogen und haftbar gemacht werden. Genügend Gründe, um das Thema „Datensicherheit“ in Unternehmen stärker in den Fokus zu setzen.

AUSGANGSPOSITION

Der Kunde Praxisdienst aus Longuich ist sich der täglichen Bedrohung bewusst und suchte nach einem geeigneten Partner, um künftig die Sicherheit im unternehmensweiten E-Mail-Verkehr zu gewährleisten. Dabei galt es insbesondere die eingehenden E-Mails im Vorfeld zu filtern, um die Bedrohung von Spam und Virenbefall zu vermeiden.

ANFORDERUNGEN UND ZIELE

Durch die IT-HAUS GmbH wurden die Anforderungen an eine E-Mail-Management-Lösung im Detail mit dem Kunden besprochen.

Dabei waren die zuverlässige Blockierung von Viren und Bedrohungen genauso wichtig, wie die automatische Erkennung von Schwachstellen sowie eine automatisierte Datensicherung im Ernstfall.

LÖSUNG

Als optimale Lösung auf die Kundenanforderungen wurde seitens IT-HAUS die Implementierung der „Barracuda E-Mail Security Gateway-Lösung“ empfohlen. Diese bietet den Spam- und Virenschutz in beide Richtungen – also bei eingehendem und ausgehendem E-Mail-Verkehr. Bei einem Ausfall des E-Mail-servers kann das E-Mail-Spooling in die Cloud genutzt werden. Umfassende Reports und Auswertungen informieren deren IT regelmäßig über den Status.

Die zu erfolgende Implementierung der E-Mail-Management-Lösung wurde seitens der technischen Experten der IT-HAUS GmbH direkt vor Ort beim Kunden durchgeführt, wodurch bereits innerhalb eines halben Tages die Installation erfolgreich durchgeführt und unmittelbar eingesetzt werden konnte.

VORTEILE

Durch ein umfassendes Reporting stehen der IT Statistiken und Berichte zur Verfügung, um Filterungen und abgewehrte Bedrohungen nachvollziehen zu können. Durch die vielfältigen Möglichkeiten, die durch Barracuda geboten werden, haben Kunden die Möglichkeit, eine geeignete Lösung zu wählen. Barracuda E-Mail Security Gateway ist als Hardware-Lösung, als Virtual Appliance oder für Public Cloud Umgebungen – wie Microsoft Azure, VMWare vCloud Air oder Amazon Web Services – verfügbar.

Weitere Vorteile:

- **Spam- und Virus-Vorfilterung für aus- und eingehende E-Mails**
- **E-Mail-Spooling bei Ausfall des Mail-Servers**
- **Deutschsprachiger 24/7 Support**
- **Einfaches & attraktives Preismodell**

ZUSÄTZLICHER SERVICE

Kunden können zusätzlich den Service Barracuda Instand Replacement buchen, der zuverlässig bei Hardwarefehlern hilft. Bei laufendem Instand Replacement Abonnement fallen keine zusätzlichen Kosten für Systemupgrades an. Im Defektfall erfolgt umgehend ein Austausch mit dem aktuellsten Modell. Ebenso erhält der Kunde nach Ablauf von 4 Jahren ein automatisches Systemupgrade auf ein aktuelles System.

NUTZEN

Praxisdienst hat durch die Installation des Barracuda-Produkts und die Betreuung durch IT-HAUS umfangreiche E-Mail-Sicherheit und einen kompetenten Full-Service erhalten. Wie für das regionale Unternehmen, empfiehlt sich das System für alle mittelständischen und großen Unternehmen. Kunden haben im Vorfeld die Option, das Barracuda-Produkt kostenfrei zu testen, um weiterführende Entscheidungen zu treffen. Der Service kann an die Kundenumgebung angepasst werden: Verändert sich diese, erhält der Kunde weitere technische Unterstützung, bis sein Datenverkehr rundum sicher ist. Im Vergleich zu anderen Services ist der Support auf Deutsch, sodass eine gute Kommunikation bei Problemen gewährleistet ist. Automatische Updates machen das Barracuda E-Mail Security Gateway besonders sicher und halten dies auf dem aktuellsten Stand. Durch das einfache Handling kann der Betrieb auch an eine externe Betreuung abgegeben werden. IT-HAUS bietet seinen Kunden dahingehend auch umfangreiche Services im Rahmen von Wartungsverträgen an, die u.a. die regelmäßige Überprüfung beinhalten und präventiv vor Ausfällen schützen

FAZIT

„Mit der Einführung der Barracuda E-Mail Gateway-Lösung haben wir unsere Postfächer wieder unter Kontrolle. Der Anteil von SPAM-E-mails konnte auf nahezu Null verringert werden und der Virenschutz von Barracuda hat uns vor böartigen E-Mail-Anhängen zuverlässig geschützt. Zudem konnten wir durch die Spooling-Funktion der Barracuda-Lösung Ausfallzeiten des Exchange-Servers ohne Verlust von eingehenden E-Mails überbrücken.“

Michael Heine, Geschäftsführer Praxisdienst GmbH & Co KG

Ihre Ansprechpartner der IT-HAUS GmbH:



Oliver Creutzner

Key Account Manager

Tel.: +49 6502 9208-343

E-Mail: ocreutzner@it-haus.com

GENERAL SALES



Dieter Pauls

Head of IT-Services

Tel.: +49 6502 9208-121

E-Mail: dpauls@it-haus.com