



**waagner biro**

## BÜHNE FREI FÜRS KERNGESCHÄFT:

**IT-HAUS GARANTIERT BEDARFSGERECHTE LIEFERUNG FÜR WAAGNER-BIRO**

Waagner-Biro Luxembourg Stage Systems S.A. ist Teil der Waagner-Biro Stage Systems Gruppe, einem der weltweit größten Anbieter für Bühnentechnik. Als einer der globalen Marktführer entwickelt und installiert das Unternehmen technische Anlagen für Opern- und Theaterhäuser, aber auch Musik- und Mehrzweckhallen auf der ganzen Welt. Schwerpunkt am Standort Luxemburg/Rodange ist die sicherheitsgerichtete Computesteuerung. Die Waagner-Biro Luxembourg Stage Systems S.A. ist eine Tochtergesellschaft der Waagner-Biro Stage Sys-

tems AG, eines international tätigen Stahlbauunternehmens mit Sitz in Wien. Das traditionsreiche Unternehmen wurde 1854 gegründet und blickt damit auf über 160 Jahre Erfahrung zurück. Heute beschäftigt Waagner-Biro über 1.200 Mitarbeiter an rund 17 Standorten in Europa, dem Mittleren Osten und Asien.

► [www.waagner-biro.com](http://www.waagner-biro.com)

**Für Waagner-Biro hat IT-HAUS eine Beschaffungsstrategie ausgearbeitet und umgesetzt. Diese sichert dem Kunden durch Bevorratung in Föhren die schnelle, flexible und langfristige Verfügbarkeit von identischen Servern auf Abruf. Durch Volumenbündelung profitiert der Kunde zusätzlich von Sonderkonditionen beim Hersteller.**

## AUSGANGSPOSITION

In Zusammenarbeit mit Theaterplanern und technischem Bühnenpersonal hat die Firma Waagner-Biro Luxembourg Stage Systems S.A. das CAT-System entwickelt. CAT steht für „Computer Aided Theatre“ und steuert mit aktueller Spitzentechnologie Oberbühnen- wie auch Unterbühnenmaschinerie. Die Steuerung basiert auf dem Betriebssystem Linux, wobei die dazugehörige, eigenentwickelte Software jeweils auf zwei redundanten IBM- bzw. Lenovo-Servern läuft. Die Server übernehmen zentrale Aufgaben wie etwa Verwaltung der Vorstellungsdatenbank, Flugschreiber und Zugang zur Fernwartung. Um den Anpassungsaufwand für die Software möglichst gering zu halten, legt der Kunde größten Wert darauf, über einen längeren Zeitraum identische Hardware einzusetzen. In der Vergangenheit hatte das Unternehmen, da es über keine eigenen Lagerkapazitäten verfügt, die Geräte im Bedarfsfall jeweils einzeln eingekauft und musste dabei regelmäßige Modellwechsel in Kauf nehmen. Deshalb wandte sich Waagner-Biro 2008 - auf der Suche nach einem regionalen Partner, der in der Lage ist, die benötigten Server auf Abruf nach Luxemburg zu liefern - an die IT-HAUS GmbH.

## ANFORDERUNGEN UND ZIELE

In Zusammenarbeit mit IT-HAUS galt es, eine Beschaffungsstrategie auszuarbeiten. Diese sollte in erster Linie die schnelle und flexible Verfügbarkeit von einheitlichen Servern über einen festgelegten Zeitraum sicherstellen. Davon erhoffte sich der Kunde mehr Planungssicherheit, eine Entlastung seiner internen IT sowie Kostenersparnisse durch Volumenbündelung bei der Anschaffung der Neugeräte. Als Standardhersteller wurde IBM (heute Lenovo) vereinbart.

## LÖSUNG

Als zertifizierter IBM- beziehungsweise Lenovo-Partner erklärte sich IT-HAUS bereit, die von Waagner-Biro benötigte Hardware – pro Auftrag etwa 40 bis 50 identische Geräte - gebündelt beim Hersteller einzukaufen und jeweils für ein bis anderthalb Jahre in Föhren zu bevorraten. Innerhalb dieses Zeitraums liefert IT-HAUS die Geräte auf Abruf, in der Regel in Zehnerchargen, aus und stellt sie Waagner-Biro erst dann in Rechnung.

## VORTEILE

Da IT-HAUS als Großabnehmer das Einkaufsvolumen bündelt, profitiert

Waagner-Biro trotz Einzelabrufs von erheblichen Mengenrabatten beim Hersteller. Als Single Point of Contact kann IT-HAUS darüber hinaus die Anlieferung technisch homogener Modelle garantieren und damit die IT des Kunden, auch in Bezug auf Administration und Support, entlasten. Die Just-in-time-Lösung ermöglicht allen Beteiligten planbare Lieferzeiten sowie die Zustellung und Rechnungsstellung in der Regel innerhalb von ein bis zwei Tagen nach Abruf (Liquiditätsschonung). Für eine größtmögliche Planungssicherheit gewährleistet die Lagerhaltung in Föhren dem Kunden sowohl die Verfügbarkeit als auch die größtmögliche Flexibilität bei der Bedarfsdeckung.

## NUTZEN

Als IT-HAUS-Kunde profitiert Waagner-Biro von Zusatzdienstleistungen wie Lagerbevorratung, die dezentral aufgestellte Hersteller in ihren Prozessen nicht abbilden können. Auch die Kommunikation mit dem Hersteller, etwa bei Lieferengpässen, übernimmt IT-HAUS, sodass sich der Kunde voll und ganz auf sein Kerngeschäft konzentrieren kann.



### HARDWARE

■ IBM/Lenovo x86 Server

### VORTEILE

- Lagerbevorratung über definierten Zeitraum
- Just-In-Time Belieferung nach Abruf/Bedarf

### Ihr Ansprechpartner der IT-HAUS GmbH:



**Oliver Creutzner**  
Key Account Manager  
Tel.: +49 6502 9208-343  
E-Mail: ocreutzner@it-haus.com