



VOR ORT, WENN 'S „BRENNT“: IT-HAUS ROLLT 1.300 PCS BEI DER DAA AUS

Die Deutsche Angestellten-Akademie GmbH (DAA) mit Hauptsitz in Hamburg ist einer der führenden Anbieter beruflicher Aus- und Weiterbildung in Deutschland. Die Dienstleistungen der DAA umfassen vielfältige Angebote aus allen Kategorien der beruflichen Aus- und Weiterbildung. Im Mittelpunkt stehen dabei kaufmännische Ausbildungsgänge, Qualifizierungen im Gesundheits- und Sozialbereich als auch Kurse und Zertifizierungen im Segment der Informationstechnologien. Zielgruppen sind Berufstätige, Unternehmen, Behörden und Arbeits-

suchende. Darüber hinaus werden Aufstiegsfortbildungen und Qualifizierungen für Berufstätige als auch Umschulungen und Weiterbildungskurse für Rehabilitanden angeboten. Die DAA ist bundesweit aufgestellt und mit 2.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in über 250 Kundenzentren vertreten. Innerhalb ihrer 60-jährigen Geschichte haben sich in der DAA über 4 Millionen Menschen qualifiziert und auf die jeweilig veränderten Bedingungen der Arbeitswelt vorbereitet.

› www.daa.de

Bundesweit agierende Unternehmen verfügen in der Regel auch über eine eigene IT-Mannschaft, die den Remote Support von der Zentrale aus anbietet. Wenn es jedoch darum geht, vor Ort Hilfestellung zu leisten, müssen die meisten passen. Diese Lücke zu füllen, ist Aufgabe des IT-HAUS-Field-Service. Als idealer Partner im Feld konnte die IT-HAUS GmbH bei der DAA mit ihren zahlreichen Niederlassungen punkten und sich einmal mehr gegen starke Mitbewerber durchsetzen. Die IT-HAUS GmbH bietet ihren Kunden ein Rollout-Komplettpaket von der logistischen Planung über die Realisierung bis hin zur Entsorgung. Beim Austausch ihrer nicht Windows 7 fähigen Rechner setzt die DAA deshalb auf die IT-HAUS GmbH als zuverlässigen Dienstleister, der mit Hardware-Rollouts vertraut ist, über bundesweite Geschäftsstellen verfügt, entsprechende Techniker stellen kann und sich flexibel den Wünschen des Kunden anpasst.

AUSGANGSPOSITION

Der Kunde war durch einen Artikel in der IT-Fachzeitschrift „Channel-Partner“ auf die IT-HAUS GmbH aufmerksam geworden. So hatte der Onlinedienst „ChannelPartner“ gemeinsam mit seiner Schwesterpublikation „Computerwoche“ 2013 zum fünften Mal in Folge die beliebtesten Systemhäuser ausgezeichnet. Dabei hatte sich die IT-HAUS GmbH im Vergleich nochmals vom zweiten auf den ersten Platz steigern können. Zwar verfügt die DAA am Hauptsitz in Hamburg über eigene IT-Mitarbeiter, sah jedoch in IT-HAUS einen potenziellen Partner für ein großangelegtes, deutschlandweites Rollout-Projekt mit 1.300 PCs, das vor allem eine logistische Herausforderung darstellte. Im Rahmen der Ausschreibung konnte die IT-HAUS GmbH mit seiner langjährigen Erfahrung in bundesweiten Rollouts, seiner Flexibilität und seiner zentralen Struktur punkten und sich damit den Zuschlag holen.

ANFORDERUNGEN UND ZIELE

Am 8. April 2014 wurden Support und Sicherheitsupdates für Windows XP eingestellt. Im Zuge dessen plante der Kunde, seine veraltete Windows-XP-Umgebung flächendeckend abzulösen und rechtzeitig auf Windows 7 umzusteigen. Da ein großer Teil der vorhandenen Hardware nicht Windows-7-fähig war, erforderte das Update den Austausch von insgesamt 1.300 PCs. Herausforderung für die IT-HAUS GmbH war es, dieses Projekt innerhalb des gesetzten Zeitrahmens von drei bis vier Monaten zu realisieren.

LÖSUNG

Im Rahmen eines ersten Test-Rollouts in der Zentrale in Hamburg wurden zunächst 30 Rechner betankt. Bei der anschließenden Nachbesprechung vor Ort gelang es Marcus Jahnke, Key Account Manager der IT-HAUS Geschäftsstelle Düsseldorf, und Dirk Landfried, Teamleiter IT-Field- und Project-Service, eine Lösung auszuarbeiten, um die aufgetretenen Komplikationen zu umgehen. Nachdem sich weitere Testläufe im Bundesgebiet erfolgreich gestalteten, wurde der Startschuss für den Rollout von insgesamt 1.300 HP-Rechnern in mehr als 100

Geschäftsstellen der DAA gegeben. Der Austausch und die Installation von Windows 7 wurden dabei von Mitarbeitern der jeweils nächstgelegenen IT-HAUS-Geschäftsstelle vorgenommen. Nach der Betankung wurden noch vor Ort Funktionstests durchgeführt und geprüft, ob der User sich auch am neuen Rechner wie gewohnt anmelden kann.

VORTEILE

Sollten im Zuge der Umstellung Hardwarefehler auftreten, repariert IT-HAUS als HP-Service-Spezialist und autorisierter Servicepartner im Rahmen der Garantie unmittelbar vor Ort. Die zusätzliche Anfahrt entfällt, der Kunde spart Zeit und Geld. Dank seiner zahlreichen Geschäftsstellen bundesweit ist die IT-HAUS GmbH in der Lage, schnell zu reagieren und den Kunden an allen seinen Niederlassungen vor Ort zu betreuen.

NUTZEN

Dirk Landfried: „Die Umstellung kann an mehreren Standorten gleichzeitig erfolgen, da wir von IT-HAUS über entsprechende Ressourcen verfügen. So kann sich der Kunde darauf verlassen, dass wir alle seine Anforderungen im gewünschten Zeitrahmen und mit der nötigen Manpower vor Ort erledigen - und sich stattdessen seinem Tagesgeschäft widmen.“



imagebird / shutterstock

Ihre Ansprechpartner der IT-HAUS GmbH:



Marcus Jahnke

Key Account Manager Service & Solutions

Tel.: +49 211 2503-371

E-Mail: mjahnke@it-haus.com



Dirk Landfried

Team Leader (technical) Fieldservice

Tel.: +49 6502 9208-141

E-Mail: dlandfried@it-haus.com