

BERICHTE AUS DER PRAXIS



EINE RUNDE SACHE:

MIT DER ZERTIFIZIERTEN DATENLÖSCHUNG SCHLIESST IT-HAUS DEN KREIS IN SACHEN IT-LIFECYCLE-MANAGEMENT

Unternehmen ist die Brisanz vertraulicher Daten durchaus bewusst. So verfügt heute beinahe jede Firma über einen Aktenvernichter oder Shredder, um Dokumente bedenkenlos zu entsorgen. Eine professionelle Lösung für die Vernichtung elektronischer Daten, geschweige denn für die Entsorgung von IT-Altgeräten, besitzen dagegen nur wenige. IT-HAUS bietet beides und rundet damit sein ganzheitliches Servicekonzept ab.

„Für uns beginnt der Lebenszyklus eines PCs mit der Beratung und führt über die Beschaffung, die Betankung sowie den Rollout bis hin zu Betrieb und Service“, sagt Stefan Sicken, Vertriebsleiter der IT-HAUS GmbH. „Mit dem Ende der Laufzeit, wenn die Geräte veraltet sind und ausgetauscht werden müssen, beginnt dieser Kreislauf von vorn.“ So erfolgt mit jedem Rollout in der Regel auch ein Rollback der Altgeräte.

IT-HAUS HAT DIE LÖSUNG

„Weltweit gibt es unterschiedliche Lösungsverfahren und -standards, wie etwa die des Verteidigungsministeriums der Vereinigten Staaten (DoD) oder United States Air Force (USAF)“, erklärt Stefan Sicken. Der Hersteller Blancco, globaler Marktführer für die professionelle, revisionssichere Datenlöschung, hat deshalb eine Softwarelösung entwickelt, bei der alle internationalen Lösungsstandards implementiert sind. „Mithilfe dieser Software haben wir heute die Möglichkeit, aus 30 unterschiedlichen Lösungsverfahren zu wählen, welche die Daten bis zu 35-mal überschreiben.“ Eingesetzt wird dabei jeweils die Methode, die dem Bedarf des Kunden am besten entspricht.

GESTIEGENE COMPLIANCE-ANFORDERUNGEN

Eine kritische Herausforderung bei allen Datenlöschoperationen ist ein fundiertes Berichts- und Protokollwesen. Die diesbezüglichen gesetzlichen Anforderungen werden strenger und die Sanktionen drastischer, wie etwa die geplante neue Datenschutzverordnung der EU zeigt. So gewinnen Auditfähigkeit und Nachweisbarkeit im Rückführungsprozess zunehmend an Bedeutung. Der von Blancco erstellte Datenlöschbericht beinhaltet eine digitale Signatur, kann jede Löschoption einzeln dokumentieren und bietet somit wichtige auditfähige Nachweise. „Der Kunde erhält von uns ein entsprechendes Zertifikat, in dem wir ihm bescheinigen, dass seine Geräte – aufgelistet mit Modell- und Seriennummer – nach einem bestimmten Standard fachgerecht gelöscht wurden“, erläutert Stefan Sicken. „Da die Software das Zertifikat automatisch erstellt, ist Manipulation praktisch ausgeschlossen“, so Sicken weiter. Zudem ist Blancco mit den meisten Prüf- und Zulassungszertifikaten ausgestattet, um alle Gesetzes- und Zertifizierungsvorschriften zu erfüllen.

DATENLÖSCHUNG ALS STANDARDPROZESS

„Während wir in der Vergangenheit zum Teil mit einem externen Dienstleister zusammengearbeitet haben, sind wir heute in der Lage, den gesamten Prozess abzubilden, der den Compliance-Anforderungen unserer Kunden entspricht“, sagt Stefan Sicken. Das hat für den Kunden gleich mehrere Vorteile: So gelangen seine sensiblen Daten nicht in die Hände Dritter. Auch müssen die Geräte nicht das Firmengelände verlassen: IT-HAUS hat die Möglichkeit, die Löschung beim Kunden vor Ort durchzuführen, wenn das die Sicherheitsbestimmungen erfordern. „Die meisten Kunden lassen ihre Geräte jedoch durch uns abtransportieren und in

unserem Staging Center in Föhren löschen“, berichtet der Vertriebsleiter. Bei strengeren Sicherheitsanforderungen werden die Geräte im Beisein des Kunden verpackt und in einem verplombten Behälter transportiert. Dazu hat IT-HAUS sein Staging Center um einen separaten Sicherheitsbereich mit elektronischer Zugangs- und Zutrittskontrolle erweitert, wo die Plombe ausschließlich durch autorisierte Mitarbeiter geöffnet wird.

NACHHALTIGKEIT IN JEDER HINSICHT

Nach erfolgreicher Löschung erfolgen automatisch eine Sichtprüfung auf den optischen Zustand der Geräte sowie eine technische Prüfung auf System- und Programmfehler beziehungsweise technische Defekte. Anschließend erhält der Kunde die Hardware – auf Wunsch neutral verpackt – entweder zurück, um sie weiteren Zwecken zuzuführen, oder aber er beauftragt die IT-HAUS GmbH mit der fachgerechten Entsorgung beziehungsweise der Wiedervermarktung. Dabei ist IT-HAUS dank seiner guten Kontakte und mithilfe von Volumenbündelung in der Lage, höhere Preise zu erzielen als wenn der Kunde die Geräte selbst vermarktet.

ERHÖHTER WIEDERVERKAUFSWERT

„Früher wurden alte Festplatten oft physikalisch vernichtet“, berichtet André Wilke, Teamleiter IT-Configuration- and Deployment Services der IT-HAUS GmbH. Dabei fiel zum einen eine Menge elektronischer Müll an, zum anderen hatte man einen großen Wertverlust und musste neue Festplatten anschaffen, um die Geräte wiedervermarkten zu können. „Das war nicht nur aufwendig, sondern meist auch unwirtschaftlich“, ergänzt Stefan Sicken. „Die Datenlöschung mit Blancco dagegen hat den Vorteil“, so André Wilke weiter, „dass man die Festplatten auch weiterhin verwenden kann.“

„Das Thema Datenschutz beziehungsweise Datensicherheit sollte jedem Kunden ein wichtiges Anliegen sein – vom kleinen Ingenieurbüro bis zum großen Konzern“, macht Stefan Sicken deutlich. Dies gelte für jedes Endgerät, auf dem in irgendeiner Weise Daten verarbeitet werden, also nicht nur für Notebooks und PCs, sondern auch für Tablets, Smartphones und vor allem auch für Drucker, Kopierer, Server und Speichersysteme. „Wie immer bietet IT-HAUS auch in Sachen Lifecycle-Management alles aus einer Hand“, betont Sicken. So profitierten auch Kunden, die sich für ein Leasingmodell entscheiden, um technisch immer auf dem neuesten Stand zu sein, von diesem ganzheitlichen Ansatz. „Das war nicht nur aufwendig, sondern meist auch unwirtschaftlich“, ergänzt Stefan Sicken. „Die Datenlöschung mit Blancco dagegen hat den Vorteil“, so André Wilke weiter, „dass man die Festplatten auch weiterhin verwenden kann.“

Ihre Ansprechpartner der IT-HAUS GmbH:



Stefan Sicken
Head of Sales & Marketing
Tel.: +49 6502 9208-301
E-Mail: ssicken@it-haus.com



André Wilke
Team Leader IT-Configuration-/ Deployment Services
Tel.: +49 6502 9208-174
E-Mail: awilke@it-haus.com