

# BERICHTE AUS DER PRAXIS



## WIR SPRECHEN EUROPÄISCH

*KUNDE BEZIEHT PERSONALISIERTE DESKTOP-UMGEBUNGEN AUS DER CLOUD*

**Die Schaffung einer technischen Infrastruktur für Unternehmen ist mithilfe von Cloud-Diensten wesentlich effektiver und kostengünstiger zu realisieren. Gemeinsam mit seinem Sage-Partner Datatronic hat die IT-HAUS GmbH für einen Hersteller aus der Maschinenbaubranche eine multilinguale ERP-Lösung als Platform as a Service (PaaS) entwickelt. Der Kunde nutzt nun in allen seinen europäischen Niederlassungen Sage Office Line und kann über virtuelle Desktops standortunabhängig arbeiten.**

## AUSGANGSPOSITION

Der Kunde war auf der Suche nach einer Plattform, um die unternehmerischen Vorgänge in seinen europäischen Niederlassungen zu vereinheitlichen. Bisher hatte jeder Standort mit einem eigenen ERP-System, bereitgestellt über Citrix/Terminalserver, gearbeitet, sodass wichtige Unternehmensdaten regelmäßig aufwendig per E-Mail und/oder Datenträger an die Konzernmutter übermittelt werden mussten. Erschwerend kam hinzu, dass diese Daten oft unvollständig waren. Da das deutsche Unternehmen bereits mit SAP arbeitete, lag die Überlegung nahe, die Software auch für alle europäischen Töchter einzuführen. Gemeinsam mit seinem Sage-Partner Datatronic entwickelte die IT-HAUS GmbH eine wesentlich kostengünstigere und passgenaue ERP-Lösung als Platform as a Service und konnte den Kunden damit überzeugen.

## ANFORDERUNGEN UND ZIELE

Aufgabe war die zentrale Bereitstellung virtueller Desktops, sodass die Anwender in ganz Europa ihren PC-Arbeitsplatz über die Rechenzentrums-Infrastruktur beziehen und in ihrer jeweiligen Landessprache arbeiten können, ohne eine Hard- oder Softwareanschaffung zu müssen.

## LÖSUNG

In seinem Rechenzentrum in Frankfurt/Main hat IT-HAUS eine Cloud-Plattform für mittelständische Unternehmen geschaffen. Zahlreiche Kunden nutzen das Angebot bereits, um einzelne Anwendungen oder komplette Desktop- und Server-Umgebungen als On-Demand-Services mit monatlicher Abrechnung aus der Cloud zu beziehen. Durch die Verlagerung der Benutzer-Desktops und Client-Applikationen in das Rechenzentrum muss sich der Kunde nicht mehr selbst um das Management der Desktops und die lokale Installation von Anwendungen und Updates kümmern, sondern kann diese Aufgaben an IT-HAUS delegieren (Platform as a Service). Die IT-HAUS GmbH stellt dazu die erforderliche IT-Infrastruktur sowie die Basissoftware (Betriebssystem, Standardanwendungen, virtuelle Desktops) zur Verfügung. So bietet die Desktop-Virtualisierungslösung XenDesktop unterschiedlichste Möglichkeiten, Desktops und Anwendungen für Cloud-Anwender zugänglich zu machen. Damit können auch individuelle Benutzer-Anforderungen abgedeckt werden. Der „virtuelle Büroarbeitsplatz“ ist nicht mehr an einen bestimmten Rechner gebunden, sondern kann von jedem beliebigen Endgerät aus genutzt werden. Die Mitarbeiter in den einzelnen Niederlassungen loggen sich lediglich über ein Web-

portal auf einem der Terminalserver in Frankfurt ein und können darüber wie gewohnt arbeiten. Dazu stellt Datatronic als Sage-Partner die unterschiedlichen Office-Line-Umgebungen in der jeweiligen Landessprache bereit, während IT-HAUS entsprechende Versionen der Basissoftware zur Verfügung stellt. Sämtliche ERP-Daten werden zudem automatisch an das SAP-Gesamtsystem des Kunden übermittelt.

## VORTEILE UND NUTZEN

Die virtuellen Benutzer-Desktops werden entsprechend dem tatsächlichen Bedarf gebucht und monatlich abgerechnet. Die leistungsfähige und ausfallsichere Infrastruktur der IT-HAUS GmbH gewährleistet zum einen die hohe Verfügbarkeit für alle Kundenanwendungen, zum anderen die Skalierbarkeit der Lösung im Hinblick auf ein rasches Unternehmenswachstum. Der Kunde kann sich voll und ganz auf sein Kerngeschäft konzentrieren und muss sich auch um die Sicherheit seiner sensiblen Daten keine Sorgen machen: Da die Cloud-Umgebung in einem deutschen Rechenzentrum betrieben wird, sind hohe Security-Standards selbstverständlich. Die Nutzung von Citrix-Sessions hat zudem den Vorteil, dass sich mehrere Mitarbeiter ein und dieselbe Sitzung teilen können, wodurch sich die Zahl der benötigten Softwarelizenzen auf ein Minimum reduziert.

### HARDWARE

- 1x HP C7000 Bladesystem
- BL 460 Bladeserver
- BL 490 Bladeserver
- 1x EMC VNX 5300 Unified-Storage-System
- Div. HP Netzwerkschwitches

### SOFTWARE

- Citrix XenDesktop 6.5
- Windows Server 2012 Betriebssystem
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft Office Paket
- Sage Office Line
- VMware vSphere 5.5 Virtualisierungssoftware
- Watchguard Firewalls

F  
A  
K  
T  
E  
N

### Ihr Ansprechpartner der IT-HAUS GmbH:



**Thomas Simon**

Geschäftsführung

Tel.: +49 6502 9208-0

E-Mail: [tsimon@it-haus.com](mailto:tsimon@it-haus.com)