

Für die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen sowie die Rückgabe von Neuware – auf die kein gesetzlicher Anspruch besteht – gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IT-HAUS GmbH (nachfolgend: IT-HAUS) folgende Bedingungen.

01. Ein grundsätzliches Rückgaberecht von einwandfreien Waren besteht für Geschäftskunden nicht. IT-HAUS behält sich das Recht vor, ein Bearbeitungsgebühr für die Rücknahme von Neuware zu erheben.
02. Die Möglichkeit der Warenrücksendung beschränkt sich auf Produkte, die bei IT-HAUS bezogen wurden. Die Nachweispflicht (Lieferschien-/Rechnungskopie) obliegt dem Einsender. Bei der Rückgabe von Neuware muss die RMA-Nummer innerhalb von 10 Kalendertagen, nach Erhalt der Ware, beantragt werden.
03. Folgende Produkte sind von der Rücknahme ausgeschlossen:
 - Alle Produkte mit einem Nettoverkaufspreis von unter 30,- Euro (netto Preis pro Stück)
 - Von der Rückgabe ausdrücklich ausgeschlossene Ware
 - Speziell für Sie bestellte oder konfigurierte Ware (z.B. CTO, BTO)
 - Vom Hersteller abgekündigte Ware („End of Life“-Produkte)
 - Software und Lizenzen
 - Projektware oder Ware, die zu Projektkonditionen bezogen wurde
 - Produkte aus Sonderangeboten (z.B. Schnäppchen Mailings; eBay)
04. Eine Rückgabe der Ware an IT-HAUS ist nur nach vorheriger Erteilung einer RMA-Nummer durch IT-HAUS möglich. Die Erteilung einer RMA-Nummer bedeutet nicht die Anerkennung der Rücksendung bzw. einer Gewährleistungs- oder Garantieverpflichtung.
05. Die Autorisierung für eine Wareneinsendung, durch die Bekanntgabe einer RMA-Nummer, ist 14 Tage gültig. Danach eingesandte Retouren können aus logistischen Gründen nicht angenommen werden. Bei Retouren, die IT-HAUS unfrei oder ohne RMA-Nummer zugesandt werden, wird die Annahme verweigert. Diese gehen auf Kosten und Gefahr des Einsenders zurück. Kosten für die Überprüfung und den Versand von nicht berechtigten Retouren werden dem Einsender in Rechnung gestellt.
06. IT-HAUS entscheidet nach Wareneingang der Retoure, ob diese in einem einwandfreien Zustand ist. Folgende Kriterien sind zu erfüllen:
 - Keine gebrochenen Siegel/ungeöffnet (auch wenn diese nachträglich wieder verschlossen wurden)
 - Keine kundenspezifischen Aufkleber/Beklebung
 - Kein Zusatzbeschriftungen
 - Artikel müssen in Umverpackung zurückgeliefert werden
 - Original-Herstellerverpackung (in der Umverpackung) ist völlig unbeschädigt
07. Der Kunde trägt die Gefahr sowie die Transport- und Verpackungskosten für die Rücksendung und dieser ist das von IT-HAUS erhaltene Rücksendungsformular beizulegen, falls nicht anders vereinbart. Bei Gewährleistungs- und Garantiefällen kann IT-HAUS für mitgesandtes Zubehör keine Haftung übernehmen, wenn die Ware gemäß den Angaben von IT-HAUS ohne Zubehör eingesandt werden sollte.
08. Rücksendungen werden nur vorbehaltlich der Prüfung durch IT-HAUS bzw. des Herstellers angenommen. Liegen die Voraussetzungen für eine Rücksendung nicht vor, entspricht der tatsächliche Warenzustand nicht den Angaben im Rücksendungsantrag oder stellt sich im Rahmen der Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen heraus, dass ein Sachmangel nicht vorliegt, werden die Produkte wieder an den Kunden, auf dessen Kosten und Gefahr, zurückgesandt. IT-HAUS ist in diesen Fällen berechtigt eine Aufwandspauschale von 35,- Euro netto zu berechnen.

09. Nach entsprechender Genehmigung der Rücksendung durch IT-HAUS, erhält der Kunde eine Gutschrift auf offene Forderungen in Höhe des aktuellen Tagespreises der jeweiligen Produkte, jedoch maximal in Höhe des Rechnungspreises. Soweit die Produkte bereits bezahlt sind, erhält der Kunde eine entsprechende Gutschrift auf Neubestellungen. Frachtkosten und sonstige Zuschläge werden nicht gutgeschrieben.
10. IT-HAUS behält sich das Recht vor, Ware, die nicht dem angegebenen Zustand entspricht zurückzusenden oder den Gutschriftsbetrag in Abhängigkeit vom Zustand der Ware mit einem Abschlag zu kürzen. Wurde bereits eine Gutschrift erstellt, behalten wir uns eine Nachbelastung ausdrücklich vor.
11. Sollte ein Entscheidung durch den Hersteller der retournierten Ware erforderlich sein, behält sich IT-HAUS ein Zurückbehaltungsrecht betreffend der Gutschrift bis zur endgültigen Klärung vor. Ggf. wird nur der vom Hersteller ermittelte Zeitwert des jeweiligen Produktes gutgeschrieben bzw. nachbelastet.
12. Wurde dem Kunden ein Vorabaustausch geliefert und die zur Rücksendung angemeldeten Ware werden nicht innerhalb der Rücksendungsfrist an IT-HAUS retourniert, verliert die Rücksendungsgenehmigung ihre Gültigkeit und der Vorabaustausch wird dem Kunden zu tagesaktuellen Preisen in Rechnung gestellt.
13. Datenschutzerklärung:

Bei der Rückgabe von gebrauchter Hardware (z.B. Kopierer, Computer) an das IT-HAUS ist der Kunde verpflichtet, vorhandene Daten auf Festplatten und anderen dauerhaften Speichermedien unwiderruflich datenschutzkonform zu löschen. Eine Löschung dieser Medien mit Zertifikat durch die Firma IT-HAUS findet nur nach entsprechend gesonderter Beauftragung statt. Gerne sprechen Sie uns dsbzgl. an. Als Inhaber der Daten ist der Kunde verpflichtet nach Maßgabe von § 35 BDSG die Daten rechtskonform zu vernichten.