

Managed Microsoft 365

IT-HAUS Managed Services



Herausforderung

Die effektive Verwaltung von Microsoft 365-Umgebungen stellt Unternehmen vor große Herausforderungen. Neben dem erforderlichen Fachwissen fehlt es vielen IT-Abteilungen vor allem an einer entscheidenden Ressource: Zeit. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform und die Einführung neuer Funktionen erfordern ständige Aktualisierungen und Anpassungen. Der laufende Betrieb und alltägliche Aufgaben lassen jedoch oft keinen Raum für diese zusätzlichen Anforderungen. Vernachlässigte Updates gefährden nicht nur die Sicherheit, sondern auch die Effizienz und Produktivität der gesamten Organisation. Der Mangel an zeitlichen Kapazitäten verstärkt diese Risiken erheblich.

Unser Angebot

IT-HAUS Managed Microsoft 365 baut auf drei Säulen auf, die durch kontinuierliche Wartung, zuverlässigen Support, proaktives Incident-Management und fundierte Analysen geprägt sind:

Säule 1: Microsoft 365 Cloud

- Wartung:** Überprüfung und Optimierung der Nutzerkonten und Gruppen.
- Support:** Unterstützung bei der Benutzer- und Gruppenverwaltung sowie Lizenzverwaltung.
- Incidents:** Schnelle Problemlösung und Koordination mit dem Microsoft Support bei Störungen.
- Analyse:** Auswertungen zur Nutzerstatistik und Lizenznutzung zur effizienten Ressourcennutzung.

Säule 2: Smart Company Devices

- Wartung:** Prüfung und Verbesserung der MDM-Geräteeinrichtung.
- Support:** Implementierung neuer Richtlinien und Anpassung der Device-Compliance-Richtlinien.
- Incidents:** Erfassung und Vorqualifizierung von Geräteproblemen und deren Behebung.
- Analyse:** Berichte zu OS- und Software-Versionen sowie Evaluierung der Device-Compliance.

Säule 3: Combined Security Management

- Wartung:** Bewertung und Aktualisierung des Sicherheitsstandes gemäß den neuesten Standards.
- Support:** Verwaltung von Zugriffsregeln, Multi-Faktor-Authentifizierung und Defender-Ausnahmen.
- Incidents:** Management von Sicherheitswarnungen und Unterstützung bei sicherheitsrelevanten Vorfällen.
- Analyse:** Erstellung von Reports zum MFA-Status und zur allgemeinen Sicherheitslage.

Diese strukturierte Vorgehensweise gewährleistet nicht nur eine umfassende Betreuung Ihrer Microsoft 365-Umgebung, sondern optimiert auch die Sicherheit Ihrer Unternehmensgeräte und stärkt Ihr Security Management. Mit IT-HAUS Managed Microsoft 365 können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre IT-Infrastruktur stets auf dem neuesten Stand und optimal geschützt ist, sodass Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Ihre Vorteile im Überblick

- Systempflege:** Kontinuierliche Aktualisierung und Optimierung Ihrer Microsoft 365-Einstellungen entsprechend den neuesten Standards.
- Ressourcenoptimierung:** Effizientes Lizenzmanagement und Nutzungsauswertung, um Kosten zu sparen und Überlizenzierung zu vermeiden.
- Sicherheitsmanagement:** Stetige Verbesserung Ihrer Sicherheitslage durch Auswertungen und Anpassungen nach neuesten Sicherheitsstandards.
- Gerätekonformität:** Gewährleistung, dass alle Unternehmensgeräte den Compliance-Richtlinien entsprechen und stets aktuell gehalten werden.
- Incident Response:** Schnelle Reaktion auf Incidents und Unterstützung im Störungsfall, um Betriebsunterbrechungen zu minimieren.
- Strategische Analysen:** Tiefgehende Berichte und Analysen bieten Einblick in die Nutzung und fördern datengestützte Entscheidungen für IT-Investitionen.

IT-HAUS Managed Microsoft 365

Ideal für Unternehmen, die eine umfassende Betreuung ihrer Microsoft 365 Cloud-Umgebung wünschen.
IT-HAUS Managed Microsoft 365 beinhaltet:

Microsoft 365 Cloud

Optimierung der Einstellungen und Übernahme von täglichen Aufgaben zur Entlastung Ihrer IT.

Smart Company Devices

Sicherer und geregelter Zugriff von vertrauenswürdigen Geräten.

Combined Security Management

Überwachung und Auswertung von Incidents und Alerts zur Steigerung Ihrer IT-Sicherheit.

Managed Microsoft 365		Business max. 300 User	Enterprise
	Grundpreis	300,00 € pro Monat	300,00 € pro Monat
	inkl. benötigter Microsoft 365-Pläne	+ 30 € pro User/Monat ¹	+ 53 € pro User/Monat ²
	benötigte Microsoft 365-Pläne bereits vorhanden	+ 15 € pro User/Monat	+ 15 € pro User/Monat

Alle angegebenen Preise sind Netto-Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

¹ enthaltene Subscriptions: Microsoft 365 Business Premium

² enthaltene Subscriptions: Microsoft 365 E3 + Defender for Office 365 Plan 1 + Defender for Endpoint Plan 2

Ihr Ansprechpartner



Aziz Baykuler

Sales Specialist

Productivity & Applications

+49 6502 9208 328

abaykuler@it-haus.com