



Stadt Idar-Oberstein

Neben ihrem weltweiten Ruf als Edelsteinmetropole ist Idar-Oberstein in militärischen Kreisen vor allem als Sitz der deutschen Artillerieschule bekannt. Die Stadt entstand am 01.10.1933 durch die Zusammenlegung der bis dahin selbstständigen Städte Idar und Oberstein sowie der Gemeinden Algenrodt und Tiefenstein. Heute leben auf 9.157 Hektar Gemarkungsfläche über 33.000 Menschen in Idar-Oberstein.

» www.idar-oberstein.de

Berichte aus der Praxis

**Mehr Service, weniger Verbrauch – der Drucker-Full-Service macht es möglich.
Die Stadt Idar-Oberstein profitiert von einem umfassenden Monitoring ihrer Gerätelandschaft.**

■ AUSGANGSPOSITION

Im Rathaus von Idar-Oberstein und bei den Stadtwerken der Edelsteinstadt im Hunsrück hatte man sich dazu entschieden, die Druckerlandschaft der Verwaltung zu konsolidieren. Auf diese Weise sollte der Bedarf an Geräten und Verbrauchsmaterialien wie Tonern gesenkt werden. Außerdem galt es, Energie und Kosten zu sparen und optimierte Arbeitsabläufe zu gewährleisten. Eigentlich waren die Verantwortlichen mit ihrem lokalen Partner zufrieden, doch die IT-HAUS GmbH aus Föhren überzeugte Stadt und Stadtwerke schließlich von einem Angebot, das ihnen „mehr Leistungsbreite und auch größere Leistungstiefe garantiert“, erläutert Peter Kartschewski, Vertrieb Key Account Printing-Solutions. Der 49-Jährige ist seit Mai 2010 im Unternehmen. Auf der IT-Messe in Trier, der größten dieser Art in Rheinland-Pfalz, kam er mit Ralf Ahlers (EDV) und Markus Schapperth (Hauptamt) der Stadt Idar-Oberstein in Kontakt. Zu diesem Zeitpunkt hatten Stadt und Stadtwerke ihren Druckerpark bereits von einst 220 auf nunmehr 140 Geräte konsolidiert. Der Großteil der Geräte stammt vom Hersteller HP.

■ ANFORDERUNGEN UND ZIELE

Die IT-HAUS GmbH half nicht nur bei einer weiteren Konsolidierung des Druckerbestandes, sondern installierte darüber hinaus ein Drucker-Full-Service-System. Damit wird dem Kunden ein Komplettpaket mit Rundumversorgung geboten. Als Partner übernimmt die IT-HAUS GmbH eine Vielzahl von Aufgaben, die bisher von den Angestellten vor Ort erledigt wurden.

■ LÖSUNG

Mit Hilfe einer speziellen Software erhält der Kunde nun einen regelmäßigen umfassenden Überblick über seine Druckerlandschaft: Neigt sich der Füllstand eines Toners seinem Ende zu? Werden für ein Gerät in absehbarer Zeit bestimmte Wartungskomponenten benötigt? Gibt es an einem Drucker eine Störung? Auf diese und viele weitere Fragen gibt es nun zeitnah und zum Teil sogar vorab Antworten. Möglich wird dies durch ein umfassendes Monitoring: „Wir überwachen die komplette vernetzte Druckerflotte mit einem Softwaretool“, erklärt Peter Kartschewski. Das System meldet unserem Service Desk automatisch Tonerfüllstände, Wartungsbedarf und etwaige Störungen. Ziel ist es, dass die Flotte sich weitgehend selbst verwaltet.

Von Föhren aus hat zudem die IT-HAUS GmbH den Überblick über die Druckerlandschaft in Idar-Oberstein. Kern der Full-Service-Konzeption ist es, bei Ausfällen und Störungen umgehend zu reagieren. Verweigert ein Drucker seinen Dienst, wird umgehend überprüft, ob sich der Defekt am Bestandsgerät beheben lässt oder ein Ersatzgerät installiert werden muss.

■ VORTEILE UND NUTZEN

Das Monitoring der Druckerlandschaft verschaffte der Stadt Idar-Oberstein eine bislang ungekannte Transparenz. Die Vorteile waren beträchtliche Einspareffekte aufgrund einer Prozessvereinfachung in der gesamten Beschaffungskette. So hilft die Optimierung des Lagerbestands dabei, Platz zu sparen und beispielsweise den Totalverlust eingetrockneter Toner zu vermeiden. Stadt und Stadtwerke Idar-Oberstein erhielten einen noch besseren Überblick, welche ihrer Drucker stark und welche eher weniger genutzt wurde. Durch den Full-Service-Vertrag mit der IT-HAUS GmbH konnten die Kosten für das Verbrauchsmaterial und die zu beschaffene neue Hardware deutlich gesenkt werden. Inzwischen kommt man mit 100 Geräten aus. „Es geht um eine beständige und dynamische Optimierung“, bringt Kartschewski die Vorteile des Full-Service-Pakets auf den Punkt. Der Kunde profitiert hierbei auch von der langjährigen und vielfältigen Erfahrung der IT-HAUS GmbH in diesem Bereich.

FAKTEN:

HARDWARE

- 1 x HP Designjet 1050C
- 29 x HP Colorlaserjets (verschiedene Modelle)
- 8 x HP Colorlaser-MFP (verschiedene Modelle)
- 61 x HP Mono-Laserjet (verschiedene Modelle)
- 1 x HP Laserjet M2727MFP

SOFTWARE

Webjet Admin mit automatisierter Tonerbelieferung

SERVICE

seitenpreisbasierte Abrechnung & Service über komplette Laufzeit